

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W NOWYM MIEŚCIE LUBAWSKIM
ZA 2020 ROK
I POTRZEBY
W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ**

SPIS TREŚCI

I. ZAKRES DZIAŁANIA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ	3
II. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ.....	3
III. REALIZACJA BUDŻETU MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ.....	3
IV. ZADANIA REALIZOWANE W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ	7
1. USTAWA O POMOCY SPOŁECZNEJ	7
2. USTAWA O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ	9
3. USTAWA O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI	10
4. USTAWA O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH, USTAWA O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW, USTAWA O WSPARCIU KOBIET W CIĄŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM”, USTAWA O USTALENIU I WYPŁACIE ZASIŁKÓW DLA OPIEKUNÓW.....	10
5. USTAWA O ŚWIADCZENIACH ZDROWOTNYCH	12
6. USTAWA O DODATKACH MIESZKANIOWYCH I USTAWA PRAWO ENERGETYCZNE	12
7. USTAWA O SYSTEMIE OŚWIATY	12
8. POZOSTAŁE PROGRAMY I ZADANIA REALIZOWANE W 2020 ROKU.....	12
9. INNE DZIAŁANIA OŚRODKA.....	13
10. INFORMATYZACJA I POLITYKA INFORMACYJNA.....	14
11. KALENDARZ NAJWAŻNIEJSZYCH WYDARZEŃ DZIAŁAŃ ORGANIZOWANYCH LUB WSPÓŁORGANIZOWANYCH PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ.....	14
12. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ	14

I. ZAKRES DZIAŁANIA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim, zwany dalej „Ośrodkiem”, jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie nieposiadającą osobowości prawnej, działającą jako jednostka budżetowa. Ośrodek wykonuje zadania z systemu pomocy społecznej oraz inne zadania własne Gminy i zlecone Gminie, w szczególności z zakresu:

- 1) ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- 2) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- 3) ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 4) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 5) ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- 6) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 7) ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- 8) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 9) ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny,
- 10) Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim, uchwał Rady Miejskiej w Nowym Mieście Lubawskim, Zarządzeń Burmistrza Nowego Miasta Lubawskiego oraz porozumień i umów zawartych z innymi podmiotami.

II. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Na dzień 31 grudnia 2020 r. w Ośrodku zatrudnione były **34** osoby. Należy podkreślić, że wśród kadry realizującej zadania z zakresu pomocy społecznej, zatrudnienie **7** osób (tj. **5** pracowników socjalnych i **2** asystentów rodziny) jest obowiązkiem ustawowym gminy. Kolejne grupa **10** pracowników (tj. pielęgniarka, opiekunowie ops i opiekunki środowiskowe) realizuje usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscach zamieszkania najstarszych, niepełnosprawnych i długotrwale chorych (zadanie własne i zlecone gminie). Kolejne **8** osób realizuje zadania własne gminy i zlecone gminie spoza systemu pomocy społecznej m.in. z zakresu świadczeń rodzinnych, dodatków mieszkaniowych, funduszu alimentacyjnego i świadczeń wychowawczych. Na dzień 31 grudnia 2020 r. stan zatrudnienia w Ośrodku zmniejszył się w stosunku do roku 2019 r. o **4** osoby.

W celu zapewnienia odpowiedniej jakości i prawidłowego realizowania zadań, pracownicy jednostki podnosili kwalifikacje zawodowe na studiach podyplomowych oraz szkoleniach. Doksztalcanie dotyczyło m.in. organizacji pracy oraz zamówień publicznych.

III. REALIZACJA BUDŻETU MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim w 2020 r. finansowana była ze środków: budżetu państwa, budżetu gminy, środków celowych na realizację programów rządowych oraz środków zewnętrznych (min. EFS).

- Plan wydatków na dzień 31.12.2020 r. wyniósł **21 633 784,78 zł.**
- Wydatki na dzień 31.12.2020 r. wyniosły: **21 477 639,65 zł.**

Zwiększone wydatki w 2020 r. w stosunku do 2019 r. wynikają przede wszystkim ze wzrostu wydatków na świadczenie wychowawcze (tzw. 500+) o kwotę 2 118 796,84 zł. W tym miejscu należy podkreślić, że łączne wydatki na pozostałe realizowane zadania (za wyjątkiem m.in. opłat za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej, za rodziny zastępcze) uległy zmniejszeniu. Wykazane wydatki w niniejszym dokumencie są zgodne ze sprawozdaniami finansowymi.

Tabela 1. Źródło finansowania wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2020 r.

Lp.	Źródło finansowania	Kwota wydatków	Procentowy wykaz wydatków w %
1.	Środki budżetu państwa i środki zewnętrzne	19 341 934,91	90,06 %
2.	Środki własne gminy	2 135 704,74	9,94 %

Wykres 1. Źródło finansowania wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2020 r.

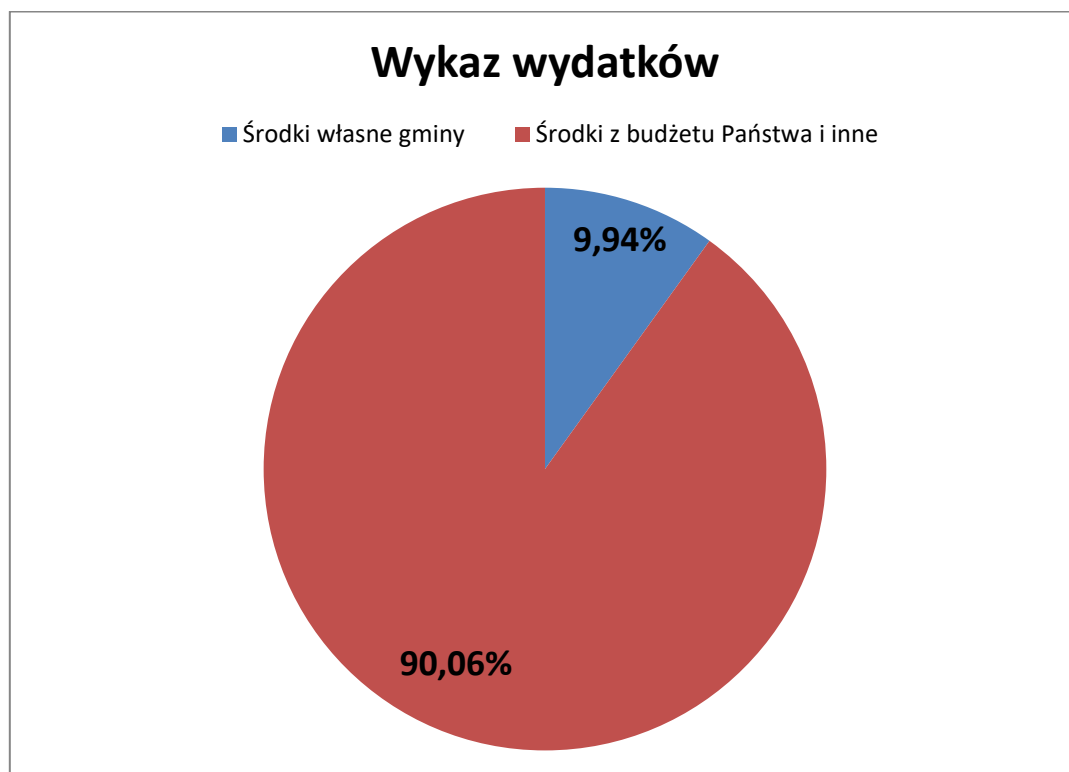


Tabela 2. Wykonanie planu wydatków za 2020 r.

Rozdział	Nazwa	Plan na dzień 31-12-2020	Realizacja planu finansowego					Razem	%
			Zadania własne	Zadania własne – dofinanso- wane z budżetu Wojewody	Zadania zlecone – dotacja z budżetu państwa	Inne – dotacje EFS i budżet państwa			
85195	Pozostała działalność	174,00	0,00	0,00	174,00	0,00	174,00	100,00	
85202	Domy pomocy społecznej	370 990,01	370 990,01	0,00	0,00	0,00	370 990,01	100,00	
85203	Ośrodki wsparcia	25 344,92	25 344,92	0,00	0,00	0,00	25 344,92	100,00	
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	19 943,25	19 943,25	0,00	0,00	0,00	19 943,25	100,00	
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	46 660,00	0,00	46 360,78	0,00	0,00	46 360,78	99,36	
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	426 390,00	30 723,32	394 827,95	0,00	0,00	425 551,27	99,80	
85215	Dodatki mieszkaniowe	126 772,00	125 633,00	0,00	1 059,66	0,00	126 692,66	99,94	
85216	Zasiłki stałe	526 655,00	0,00	525 799,01	0,00	0,00	525 799,01	99,84	
85219	Ośrodki pomocy społecznej	1 160 018,65	950 797,12	198 385,81	6 515,24	0,00	1 155 698,17	99,63	
85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	5 109,10	5 106,10	0,00	0,00	0,00	5 106,10	99,94	
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	520 603,53	353 690,29	0,00	165 665,00	0,00	519 355,29	99,76	
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	149 442,67	28 426,16	113 704,63	0,00	0,00	142 130,79	95,11	
85295	Pozostała działalność	36 871,31	9 361,84	2 122,41	0,00	0,00	11 484,25	31,15	
85395	Pozostała działalność	90 989,03	15 617,28	0,00	0,00	68 755,82	84 373,10	92,73	
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	60 941,00	11 320,00	45 280,00	0,00	0,00	56 600,00	92,88	
85501	Świadczenia wychowawcze	11 502 540,00	0,00	0,00	11 493 000,14	0,00	11 493 000,14	99,92	
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	5 964 027,40	47 332,31	0,00	5 827 609,76	0,00	5 874 942,07	98,51	
85503	Wynagrodzenia osobowe pracowników	381,00	0,00	0,00	381,00	0,00	381,00	100,00	
85504	Wspieranie rodziny	511 286,74	101 460,97	0,00	403 620,00	0,00	505 080,97	98,79	
85508	Rodziny zastępcze	37 591,52	37 591,52	0,00	0,00	0,00	37 591,52	100,00	
85510	Działalność placówek opiekuńczo - wychowawczych	2 366,65	2 366,65	0,00	0,00	0,00	2 366,65	100,00	
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów.	48 687,00	0,00	0,00	48 673,70	0,00	48,673,70	99,97	
	Razem	21 633 784,78	2 135 704,74	1 326 480,59	17 946 698,50	68 755,82	21 477 639,65	99,28	

Wykonanie planu dochodów

Plan dochodów zadań własnych na dzień 31.12.2020 r. wyniósł **124 030,00 zł.**

Tabela 3. Dochody otrzymane z realizacji zadań własnych:

<i>Dział</i>	<i>Rozdział</i>	<i>§</i>	<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Plan na 31-12-2020</i>	<i>Wykonanie 31-12-2020</i>	<i>%</i>
852	85202	0970	Wpływy z różnych dochodów	3 671,00	3 670,82	100,00
	85202		Domy pomocy społecznej	3 671,00	3 670,82	100,00
852	85203	0970	Wpływy z różnych dochodów	19 529,00	19 869,30	101,74
	85203		Ośrodki wsparcia	19 529,00	19 869,30	101,74
852	85216	0940	Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych	500,00	0,00	0,00
	85216		Zasilki stałe	500,00	0,00	0,00
852	85219	0920	Pozostałe odsetki	4 500,00	2 225,67	49,46
	85219	0960	Wpływy z otrzymanych spadków, zapisów i darowizn w postaci pieniężnej	1 400,00	1 400,00	100,00
	85219	0970	Wpływy z różnych dochodów	300,00	371,72	123,91
	85219		Ośrodki pomocy społecznej	6 200,00	3 997,39	64,47
852	85228	0830	Wpływy z usług	68 000,00	68 290,37	100,43
	85228		Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	68 000,00	68 290,37	100,43
855	85501	0920	Pozostałe odsetki	400,00	325,06	81,27
		0940	Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych	12 000,00	5 958,48	49,65
	85501		Świadczenia wychowawcze	12 400,00	6 283,54	50,67
855	85502	0640	Wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień	30,00	0,00	0,00
		0920	Pozostałe odsetki	300,00	140,40	46,80
		0940	Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych	10 000,00	7 443,61	74,44
	85502		Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10 330,00	7 584,01	73,42
855	85504	0970	Wpływy z różnych dochodów	3 400,00	3 400,00	100,00
	85504		Wspieranie rodziny	3 400,00	3 400,00	100,00
Razem :				124 030,00	113 095,43	91,18

Tabela 4. Dochody otrzymane z realizacji zadań zleconych:

<i>Dział</i>	<i>Rozdział</i>	<i>§</i>	<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Plan na 31-12-2020</i>	<i>Wykonanie 31-12-2020</i>
852	85203	0830	Wpływy z usług	4 742,00	12 307,87
	85203		Ośrodki wsparcia	4 742,00	12 307,87
852	85228	0830	Wpływy z usług	10 028,00	8 220,46
	85228		Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	10 028,00	8 220,46
855	85502	0640	Wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień	0,00	23,20
	85502	0920	Pozostałe odsetki	0,00	74 372,30
	85502	0970	Wpływy z różnych dochodów	0,00	4 869,59
	85502	0980	Wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	99 873,00	108 983,33

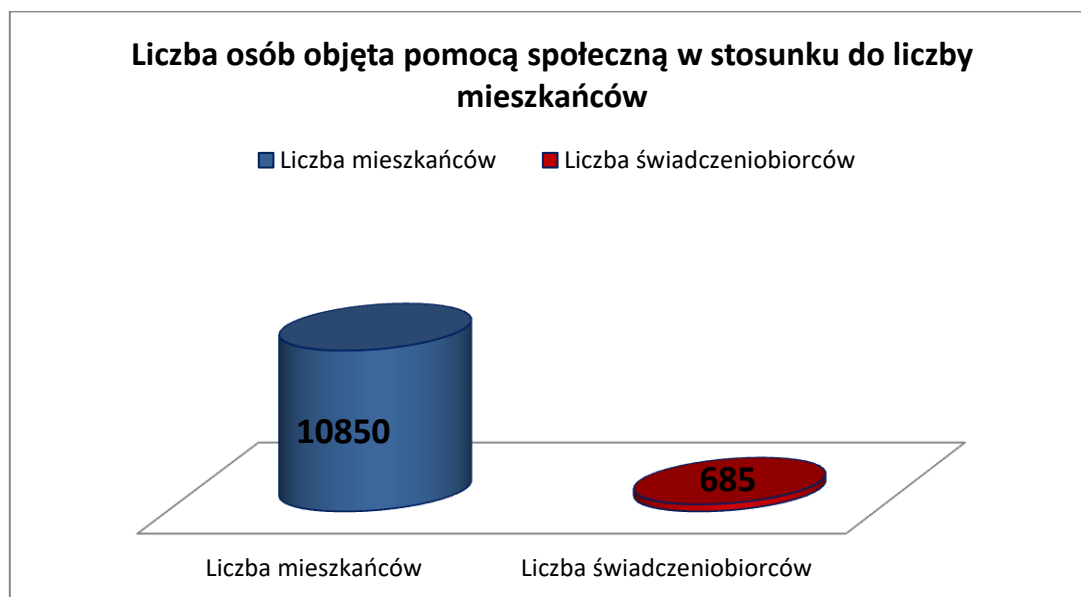
	85502		Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	99 873,00	188 248,42
855	85503	0970	Wpływy z różnych dochodów	0,00	18,42
	85503		Karta Dużej Rodziny	0,00	18,42
Razem :				114 643,00	208 795,17

IV. ZADANIA REALIZOWANE W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ

1. USTAWA O POMOCY SPOŁECZNEJ

Ze świadczeń przyznanych w ramach przepisów ustawy o pomocy społecznej w 2020 r. korzystało **685 osób z 366 rodzin**, co stanowi **6,31 %** ogółu mieszkańców Nowego Miasta Lubawskiego (według danych GUS liczba mieszkańców Gminy wynosiła: 10.850). W stosunku do roku 2019 r. liczba rodzin objęta pomocą społeczną zmniejszyła się o 13,7%. Większość przyznawanych świadczeń dotyczyła pomocy niefinansowej (ok. 83% wszystkich świadczeń).

Wykres 2. Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w 2020 r.



Dane dotyczące liczby mieszkańców pochodzą z Banku Danych Lokalnych GUS.

W 2020 r. w ramach ustawy o pomocy społecznej było prowadzonych **1778** postępowań administracyjnych.

Tabela 5. Najczęstsze powody przyznania pomocy społecznej w 2020 r.

Powody trudnej sytuacji życiowej*	Liczba gospodarstw domowych	Liczba osób w gospodarstwie domowym
ubóstwo	247	458
niepełnosprawność	203	319
długotrwała choroba	142	228
potrzeba ochrony macierzyństwa	59	232
bezrobocie	148	306

*Należy podkreślić, że w rodzinie może występować kilka powodów jednocześnie.

Tabela 6. Typy rodzin objętych świadczeniami pomocy społecznej i pracą socjalną w 2020 r.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób rodzinach
Rodziny ogółem	448	853
w tym:		
rodziny z dziećmi	121	453
rodziny niepełne	50	137
rodziny emerytów i rencistów	87	118

Praca socjalna.

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej praca socjalna rozumiana jest jako działalność zawodowa, świadczona wyłącznie przez pracowników socjalnych, mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi (np. pomoc z uzyskaniu pracy, pomoc w uzyskaniu świadczeń zdrowotnych, pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalno-rentowych). Z dokumentacji Ośrodka wynika, że w 2020 r. pracą socjalną objęto **195 rodzin**.

Finansowanie poszczególnych zadań realizowanych z ustawy o pomocy społecznej:

a) Rozdział 85202 – Domy Pomocy Społecznej

Zadanie własne gminy – opłata za pobyt w DPS osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych i wymagających całodobowej opieki. Od stycznia do grudnia 2020 r. w DPS przebywało **15 osób**. Wydatki gminy na ten cel wyniosły: **370 990,01 zł**.

b) Rozdział 85203 – Ośrodki Wsparcia

W 2020 r. udzielono schronienia 2 osobom. Zadanie realizowane jest przez organizacje pozarządowe. Wydatki na ten cel wyniosły: **25 344,92 zł**. Odpłatność za pobyt osób w schroniskach dla bezdomnych wyniosła **19 869,30 zł**. Zwrot tej kwoty stanowi dochód gminy.

c) Rozdział 85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe

- W 2020 r. wypłacono **158** rodzinom **389** zasiłków celowych i rzeczowych oraz **48** specjalnych zasiłków celowych **24** świadczeniobiorcom. Wypłacono również **1** zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego. Wydatki na te zadania wyniosły **26 521,88 zł**. Łącznie w rozdziale 85214 z uwzględnieniem wydatków poniesionych na inne usługi wyniosły: **30 723,32 zł**.
- W ramach zadań własnych gminy Ośrodek udzielił pomocy w formie zasiłków okresowych (w tym z tytułu długotrwałej choroby i niepełnosprawności) **171** osobom. Wypłacono **1.133** świadczenia na kwotę **394 827,95 zł** (100 % dofinansowania z budżetu Wojewody).

Łącznie w ramach rozdziału 85214 wydatki wyniosły: **425 551,27zł**.

d) Rozdział 85216 – Zasiłki Stałe (100 % dofinansowania z budżetu Wojewody).

W 2020 r. Ośrodek udzielił pomocy w formie zasiłków stałych **89 osobom**. Zasiłek stały przysługuje osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy (stopień znaczny lub umiarkowany), spełniającej ustawowe kryterium dochodowe. W 2020 r. zrealizowano **975** świadczeń na łączną kwotę **525 799,01 zł**.

e) **Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze**

- W 2020 r. z usług opiekuńczych w ramach zadań własnych korzystało **69** podopiecznych (wśród podopiecznych byli m.in. nowomiejscy stulatkowie). Zrealizowano łącznie **12.372** świadczeń (roboczogodzin). Łączne wydatki wyniosły: **317 780,29 zł** (koszty związane z zatrudnieniem opiekunów). Odpłatność osób korzystających z usług wyniosła **68 290,37 zł**, co stanowi dochód gminy.
- W ramach zadań zleconych gminie Ośrodek realizował **specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi** (dotowane są w 100% przez Wojewodę). Usługami objętych było **10 osób** (w tym **2 dzieci**). Zrealizowano łącznie **3 905** świadczeń (roboczogodzin). Łączne wydatki wyniosły: **165 665,00 zł** (koszty związane z zatrudnieniem opiekunek środowiskowych i pielęgniarki oraz usług zleconych z zakresu rehabilitacji i terapii dla dzieci). Odpłatność osób korzystających z usług wyniosła **8 220,46 zł**. Kwota ta, stanowi dochód budżetu państwa.
- **Program „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2020:**
Na realizację zadania gmina otrzymała dofinansowanie ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Program „Opieka wytchnieniowa” kierowany był m.in. do opiekunów dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, których członkowie rodzin wymagają wsparcia w postaci doraźnej pomocy. W ramach programu „opieka wytchnieniowa” objętych zostało **6 osób**, w tym **1 dziecko**. Zrealizowano **1.197** świadczeń (roboczogodzin). Koszt realizacji zadania wyniósł: **35 910,00 zł**, z tego **28 728,00 zł** pochodziło ze środków Wojewody, a **7 182,00 zł** ze środków własnych.

Łączne wydatki w ramach rozdziału 85228 wyniosły: **519 355,29 zł**.

f) **Rozdział 85220 – Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej**

Mieszkanie chronione - ta forma pomocy społecznej przygotowuje pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu. Jest to zadanie obowiązkowe gminy. Koszty utrzymania w 2020 r. wyniosły **5 106,10 zł**.

g) **Rozdział 85219 – Ośrodki Pomocy Społecznej.**

- Wydatki na utrzymanie Ośrodka w dziale 85219 wyniosły: **1 149 182,93 zł** (w tym wynagrodzenia i pochodne, zakup energii elektrycznej i ciepłej, zakup usług pozostałych). Wydatki ze środków własnych gminy wyniosły: **950 797,12 zł**, dofinansowanie z dotacji Wojewody wyniosło: **198 385,81 zł**.
- Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego: W związku ze sprawowaniem opieki nad osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną, Ośrodek zobowiązany jest do wypłaty wynagrodzenia przyznanego opiekunowi przez właściwy sąd. W 2020 r. wypłacono **12** świadczeń opiekunowi na łączną kwotę **6 515,24 zł** (100 % dofinansowania z budżetu Wojewody).

Łącznie wydatki z rozdziale 85219 wyniosły: **1 155 698,17 zł**.

2. USTAWA O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

a) **Rozdział 85508 – Rodziny Zastępcze**

Zadanie własne gminy – opłata za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej spokrewnionej. Od stycznia do grudnia 2020 r. finansowano **163** świadczenia za pobyt **16** dzieci umieszczonych w **11** rodzinach zastępczych spokrewnionych i niespokrewnionych. Wydatki wyniosły: **37 591,52 zł**.

b) Rozdział 85510 – Działalność placówek opiekuńczo- wychowawczych

Zadanie własne gminy – finansowanie pobytu **3** dzieci umieszczonych w placówce opiekuńczo-wychowawczej na podstawie postanowienia sądu. Wydatki wyniosły: **2 366,65 zł.**

c) Rozdział 85504 – Wspieranie Rodziny

• Zadanie własne gminy – **zatrudnienie asystentów rodziny.** W Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie w 2020 r. było zatrudnionych **2** asystentów rodziny. Asystą rodzinną objęte były **23** rodziny mające problemy opiekuńczo-wychowawcze. Do współpracy z asystentem przez sądy zobowiązanych zostało **10** rodzin, w których pod opieką pozostawało **23** dzieci. W ramach ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” asystą rodzinną objęto **1** rodzinę. Koszty zatrudnienia asystentów rodziny wyniosły: **98.060,97 zł,**

• **Program „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”.**

Z dotacji Funduszu Pracy z przeznaczeniem na realizację koordynacji, o której mowa w art. 8 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 4 listopada 2016 o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem” (ze środków Wojewody): **3.400,00 zł.**

• **Program „Dobry start”** (zadanie zlecone gminie finansowane z budżetu wojewody).

W 2020 r. przyjęto **946** wniosków. Świadczenie pobrało **901 rodzin** na **1302 dzieci.** Wyplacono **1303** świadczenia. Na wypłatę świadczeń wydatki wyniosły: **390 600,00 zł.** Koszt obsługi zadania wyniósł **13 020,00 zł.**

Łączne wydatki w ramach rozdziału 85504 wyniosły: **505 080,97 zł.**

3. USTAWA O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI

Rozdział 85501 - Świadczenie Wychowawcze (zadanie finansowane z budżetu wojewody)

W 2020 r. wyplacono **22 960** świadczeń, w tym **1203** w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. **Łącznie świadczenia pobierało 1229 rodzin na 2028 dzieci.**

Wydatki na realizację świadczeń wyniosły: **11 396 133,01 zł,** w tym w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego – **568 872,00 zł.** Wydatki związane z obsługą programu „500+” wyniosły **96 867,13 zł.**

Łącznie wydatki wyniosły: **11 493 000,14 zł.**

4. USTAWA O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH, USTAWA O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW, USTAWA O WSPARCIU KOBIET W CIAŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM”, USTAWA O USTALENIU I WYPŁACIE ZASIŁKÓW DLA OPIEKUNÓW

a) Rozdział 85502 – Świadczenia Rodzinne, Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego oraz Składki na Ubezpieczenia Emerytalne i Rentowe z Ubezpieczenia Społecznego

• **Świadczenia rodzinne** - zadania zlecone gminie.

W 2020 r. świadczenie pobierało **996** osób. Łączna kwota realizacji świadczeń wyniosła: **4 918 702,91 zł.**

Tabela 7. Kwoty z uwzględnieniem poszczególnych świadczeń w 2020 r.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w zł
1.	zasilek rodzinny	802.559,36
2.	dodatek z tytułu urodzenia dziecka	32.276,82
3.	dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	66629,92
4.	dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	52.002,46
5.	dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	122.944,79
6.	dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	71.356,72
7.	dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	40.116,85
8.	dodatek z tytułu podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania zamieszkanie	6.633,46
9.	dodatek z tytułu podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania – dojazd	51.741,21
10.	jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	64.000,00
11.	świadczenie rodzicielskie	373.416,00
12.	zasilek pielęgnacyjny	1.531.478,42
13.	świadczenie pielęgnacyjne	1.544.026,90
14.	specjalny zasiłek opiekuńczy	95.060,00
15.	zasilek dla opiekuna	66.460,00
	Łącznie:	4 918 702,91 zł

Za **62** osoby pobierające m.in. świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy odprowadzono składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe (liczba świadczeń **617**) na łączną kwotę **258.096,36 zł**.

Wydatki na obsługę świadczeń rodzinnych wyniosły: **144 971,50 zł**. Łączne wydatki związane z realizacją zadania: **5 321 770,77 zł** (finansowanie ze środków Wojewody).

- **Fundusz alimentacyjny** - zadania zlecone gminie. Świadczenia z funduszu pobierało **86** rodzin (**124 dzieci**). W 2020 r. wypłacono **1 284** świadczenia na kwotę **479.105.82 zł**. Koszty obsługi zadania wyniosły **14 373,17 zł**. W sprawach dot. postępowań wobec dłużników alimentacyjnych podejmowano współpracę z innymi instytucjami m.in. Komornikami Sądowymi. Wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych zwroty z tytułu wypłaconych świadczeń m.in. z funduszu alimentacyjnego wyniosły: **188 248,42 zł**.

Tabela 8. Działania podjęte w ramach realizacji zadań dot. funduszu alimentacyjnego.

PODJĘTE DZIAŁANIA	ILOŚĆ
Wnioski skierowane do komornika w celu postępowania egzekucyjne	92
Wnioski do prokuratury o ściganie dłużników za przestępstwo z art. 209§1 KK	86
Przeprowadzone wywiady alimentacyjne z dłużnikami	11
Przyjęte oświadczenia majątkowe od dłużników	11
Wnioski o zatrzymanie prawa jazdy	5

W sprawach dot. postępowań wobec dłużników alimentacyjnych współpracowano także z innymi podmiotami m.in. Komendą Powiatową Policji. W 2020 r. postępowania dotyczyły **92 dłużników alimentacyjnych**.

Wydatki ze środków gminy związane z bieżącą działalnością funduszu alimentacyjnego wyniosły **47 332,31 zł**. Łączne wydatki realizacji zadania wyniosły: **540 811,30 zł**.

- „**Za Życiem**”. W ramach ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin zw. „Za życiem”, wypłacono **3** świadczenia w wysokości **12 000,00 zł**. Koszt obsługi zadania wyniósł **360,00 zł**. Łączne wydatki w ramach rozdziału 85502 wyniosły: **5 874 942,07 zł**.

5. USTAWA O ŚWIADCZENIACH ZDROWOTNYCH FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH.

- a) Rozdział 85213 - składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w centrum integracji społecznej**

W okresie styczeń–grudzień 2020 r. składki na ubezpieczenie zdrowotne były odprowadzane za: **97** osób pobierających zasiłek stały (**920** składek) na kwotę **46 360,78 zł**.

- b) Rozdział 85513 - składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne (...)**

W okresie styczeń–grudzień 2020 r. składki na ubezpieczenie zdrowotne były odprowadzane za: **36** osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna (363 składki) na kwotę: **48 673,70 zł**.

- c) Rozdział 85195 - Pozostała działalność**

W 2020 r. w ramach ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych wydano **6** decyzji do NFZ w sprawie ubezpieczenia zdrowotnego na okres 90 dni. Koszt wydania jednej decyzji wynosił **29,00 zł**. Koszt zadania wyniósł **174,00 zł**.

6. USTAWA O DODATKACH MIESZKANIOWYCH I USTAWA PRAWO ENERGETYCZNE

- **Rozdział 85215 – Dodatki Mieszkaniowe**

W 2020 r. złożono **129** wniosków o dodatek mieszkaniowy zakończonych wydanem decyzji administracyjnej. Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych wyniosła ogółem: **740**.

W 2020 r. z dodatków mieszkaniowych korzystało **80** gospodarstw domowych.

Łączne wydatki w ramach zadania wyniosły: **125.633,00 zł**.

- **Dodatki Energetyczne**

W 2020 r. złożono **14** wniosków o dodatek energetyczny zakończonych wydaniem decyzji administracyjnych. Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki: **10**.

Wypłacono ogółem **85** dodatków energetycznych na kwotę **1 038,90 zł**. Koszty obsługi wyniosły **20,76 zł**. Łącznie w ramach zadania wydatkowano kwotę: **1 059,66 zł**.

Łącznie w ramach całego rozdziału 85215 wydatki wyniosły: 126 692,66 zł.

7. USTAWA O SYSTEMIE OŚWIATY

Rozdział 85415 – Pomoc materialna dla uczniów

W 2020 r. rozpatrzono **28** wniosków o stypendium szkolne. Wydano **28** decyzji przyznających prawa do świadczenia. W roku budżetowym 2020 pomocą finansową w formie stypendium szkolnego objętych było łącznie **75 uczniów z 40 rodzin**. Wypłacono **566 świadczeń**.

Wydatki na ten cel wyniosły: **56 600,00 zł**. Z dotacji celowej otrzymano **45 280,00 zł**, natomiast ze środków własnych gminy: **11 320,00 zł**, z dotacji celowej.

8. POZOSTAŁE PROGRAMY I ZADANIA REALIZOWANE W 2020 ROKU

- a) Rozdział 85205 – Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie**

W 2020 r. w ramach rozdziału poniesiono wydatki ze środków własnych gminy związane z obsługą organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego. Wydatki wyniosły: **19 943,25 zł**.

b) Rozdział 85295 - Pozostała działalność

- **Wspieraj Seniora** – Z powodu pandemii COVID-19 w ramach programu wsparcia udzielono 3 osobom starszym (w wieku 70 lat i więcej). Wydatki wyniosły: **2 653,02 zł**. Środki pochodziły z budżetu wojewody.
- W ramach tego rozdziału zakupiono środki ochrony osobistej do walki z COVID- 19 na kwotę **8 831,23 zł**.

c) Rozdział 85230 - Pomoc w zakresie dożywiania

W 2020 r. Ośrodek realizował wieloletni rządowy program "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023. Pomocą objęto **516 osób**, którym wypłacono **1736 świadczeń** w formie zasiłku celowego na zakup żywności lub posiłku, **4.819 posiłków** spożywanych przez dzieci w placówkach oświatowych oraz **3 osobom** zakupiono żywność. Łączne wydatki na realizację programu wyniosły: **142 130,79 zł**. Zdanie finansowane ze środków budżetu wojewody oraz własnych gminy.

d) Rozdział 85395 - Pozostała działalność

W ramach tego rozdziału realizowano dwa zadania:

- **Bezpieczne świadczenie usług dla osób wymagających codziennego wsparcia w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie w warunkach pandemii COVID-19.** Celem projektu współfinansowanego ze środków EFS było doposażenie ośrodka pomocy społecznej i środowiskowego domu samopomocy w niezbędny sprzęt oraz środki ochrony osobistej do walki z pandemią COVID-19. Realizatorem projektu był tut. Ośrodek. Pozyskane środki: **26 904,82 zł**.
- **Realizacja projektu w ramach Programu na rzecz społeczności romskiej.** Środki przeznaczono na zatrudnienie. Dofinansowanie pozyskane z Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji wyniosło: **41 851,00 zł**. Łączna kwota realizacji projektu wyniosła: **57 468,28 zł**.

e) Rozdział 85503 – Karta Dużej Rodziny

W 2020 r. w ramach rządowego programu dla rodzin wielodzietnych Karta Dużej Rodziny wydano **141 kart**. Koszty obsługi finansowane z budżetu państwa wyniosły **381,00 zł**. Liczba zrealizowanych wniosków ogółem **56**. Liczba rodzin, którym przyznano karty - **47**.

f) „Czyste powietrze”

W 2020 r. ośrodek pomocy społecznej prowadził postępowania administracyjne związane z wystawianiem na żądanie strony wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu. W 2020 r. prowadzono **11 postępowań** i wydano **10 zaświadczeń**. Wydawane zaświadczenia dotyczyły osób fizycznych o niższych dochodach, które ubiegały się o podwyższony poziom dofinansowania z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach Programu "Czyste Powietrze". W ramach realizacji zadania Ośrodek zakupił licencję do systemu informatycznego.

9. INNE DZIAŁANIA OŚRODKA

a) Ośrodek zobowiązany jest do wydawania decyzji w sprawie **skierowania i odpłatności za pobyt w środowiskowym domu samopomocy** prowadzonym na zlecenie gminy przez organizację pozarządową - nowomiejską Fundację PAX. Wsparcie w placówce mają zapewnione osoby niepełnosprawne i osoby przewlekle chore ze schorzeniami o podłożu neurologicznym lub psychicznym. W 2020 r. dochody z tytułu odpłatności wnoszone przez uczestników wyniosły **12 307,87 zł**. Kwota ta stanowi dochód budżetu państwa.

b) **Realizacja Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie na lata 2016-2021 oraz gminnych programów.** Raport z monitoringu wdrażania w latach 2019-2020 Strategii został sporządzony w odrębnym dokumencie.

c) **Działalność klubów integracyjnych.** Będące w strukturze Ośrodka kluby integracji społecznej, z uwagi na panującą pandemię COVID-19 nie realizowały działań aktywizacyjnych i integracyjnych.

d) **Inne działania integracyjne i aktywizacyjne:**

- **Integracyjna zabawa dla 100 dzieci w wieku od 3 do 10 lat.** Łączny koszt zadania wyniósł: **5.075,80 zł**, z czego **1 400,00 zł** pochodziło od sponsorów tj. nowomiejskich przedsiębiorców i osób prowadzących działalność gospodarczą.
- **Współorganizowanie obchodów Światowego Dnia Chorego.** Koszty realizowanego zadania w wysokości **1.967,66 zł**, były dofinansowane ze środków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowym Mieście Lubawskim.
- **Wypoczynek letni dla dzieci i młodzieży.** Ośrodek od wielu lat uczestniczy we współorganizowaniu wypoczynku letniego dla dzieci i młodzieży z naszej gminy. W 2020 r. na podstawie zawartego porozumienia **12** dzieci miało zapewniony wypoczynek nad morzem sfinansowany przez Warmińsko-Mazurskie Kuratorium Oświaty w Olsztynie.
- **„Biała Wstążka.”** W 2020 r. pandemia COVID–19 uniemożliwiła organizację działań o charakterze informacyjno–edukacyjnym. W tut. Ośrodku w ramach „Otwartych Drzwi”. mieszkańcy miasta mieli możliwość skorzystania z poradnictwa i konsultacji w sprawach związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie. Z uwagi na trwającą pandemię i obostrzenia sanitarne, osoby zainteresowane mogły uzyskać wsparcie telefoniczne.
- **„Akcja świąteczna z Mikołajem.”** W 2020 r. ze względu na pandemię COVID-19, organizacja corocznego spotkania opłatkowego nie była możliwa. Wobec powyższych okoliczności, ośrodek pomocy społecznej wspólnie z Burmistrzem Nowego Miasta Lubawskiego przygotował dla najstarszych mieszkańców miasta oraz najstarszych osób korzystających z usług opiekuńczych paczki z upominkami.

10. INFORMATYZACJA I POLITYKA INFORMACYJNA

W 2020 r. wdrożono nowe rozwiązania techniczne i organizacyjne w dziedzinie informatyzacji, w celu zachowania wysokiego poziomu bezpieczeństwa teleinformatycznego przy realizacji zadań publicznych. Należy podkreślić, iż z uwagi na ilość realizowanych zadań własnych gminy i zleconych gminie, Ośrodek zobowiązany jest corocznie do zakupu kilkudziesięciu licencji do systemów informatycznych i aplikacji dziedzinowych umożliwiających realizację zadań z zakresu np. świadczeń z pomocy społecznej, wspierania rodziny, świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych, stypendiów szkolnych, dodatków energetycznych, przeciwdziałania przemocy, zasiłków wychowawczych, księgowości budżetowej itd. W 2020 r. w ośrodku wdrożono system LEX Pomoc Społeczna oraz oprogramowanie dziedzinowe „Środki trwałe”.

Informacje publiczne Ośrodek udostępnia w urzędowym publikatorze teleinformatycznym tj. Biuletynie Informacji Publicznej oraz serwisie internetowym Ośrodka www.mopsnm.pl.

11. KALENDARZ NAJWAŻNIEJSZYCH WYDARZEŃ I DZIAŁAŃ ORGANIZOWANYCH LUB WSPÓLORGANIZOWANYCH PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

Kalendarz stanowi załącznik do niniejszego sprawozdania.

12. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Czynnikami determinującymi strukturę osób korzystających z pomocy społecznej w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie są procesy ekonomiczne, społeczne oraz

demograficzne. Stąd też, potrzeby z zakresu polityki społecznej ewoluują i mają zmienne tendencje. Przy planowaniu działań z zakresu lokalnej polityki społecznej szczególnie istotna jest ocena sytuacji gospodarczej oraz sytuacji na rynku pracy. Pomimo pandemii COVID-19, sytuacja na rynku pracy w gminie w 2020 r. nie uległa znacznemu pogorszeniu. Zaobserwowano niewielki wzrost bezrobocia, ale co ważne w niektórych przedsiębiorstwach na terenie miasta były wolne miejsca pracy. Zauważalny jest dalszy spadek liczby osób i rodzin wymagających wsparcia finansowego z ustawy o pomocy społecznej. Ewentualny wzrost bezrobocia, może wpłynąć na wzrost liczby oczekujących wsparcia z systemu pomocy społecznej również w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie.

W kwestii oceny lokalnych potrzeb z zakresu pomocy społecznej, równie ważna jest analiza struktury ludności. Struktura wieku mieszkańców w społeczności lokalnej, wskazuje na ewentualne zapotrzebowanie na miejsca w przedszkolach i szkołach, miejsca pracy i miejscach w instytucjach świadczących wsparcie osobom starszym. Analiza sytuacji społecznej i demograficznej w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie za 2020 r. potwierdza postępujący proces starzenia się społeczeństwa, który determinuje kształtowanie lokalnej polityki społecznej. Zachodzące zmiany w strukturze wiekowej mieszkańców miasta wymagają dostosowywania usług do potrzeb osób starszych, niepełnosprawnych i przewlekle chorych. Wyraźna jest tendencja wzrostowa dotycząca usług opiekuńczych, usług świadczonych przez środowiskowy dom samopomocy oraz skierowań do domów pomocy społecznej.

Ze względu na wzrost liczby osób wymagających całodobowej opieki należy inicjować powstawanie rodzinnych domów pomocy oraz rozwijać inne formy wsparcia m.in. mieszkania chronione. Ważnym elementem dla utrzymania dobrej kondycji psychicznej i fizycznej osób w wieku poprodukcyjnym jest umożliwienie im, aktywnego uczestniczenia we wszystkich wymiarach życia społecznego. W tym celu, niezbędne jest zwiększanie dostępności do wymienionych już usług opiekuńczych w miejscu ich zamieszkania oraz działania aktywizacyjne realizowane przez Kluby Seniora.

Należy podkreślić, iż wpływ na problemy osób korzystających z pomocy społecznej, ich kondycję zdrowotną, ekonomiczną, społeczną, mają także czynniki środowiskowe, służba zdrowia, system oświaty, czy też warunki mieszkaniowe. Ważnymi problemami dezorganizującymi życie wielu rodzin jest nieudolność w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych (często będące skutkiem uzależnień od alkoholu oraz przemocy w rodzinie). Te sprzężone problemy wymagają wsparcia niekiedy wielu specjalistów, nie tylko z zakresu pomocy społecznej. W konsekwencji istnieje konieczność interwencji oraz stałego monitorowania sytuacji w wielu rodzinach przez pracowników socjalnych, asystentów rodzin, kuratorów sądowych. Zwiększa się również liczba rodzin, których dzieci wymagają specjalistycznych usług opiekuńczych. Ośrodek zleca specjalistom m.in. usługi z zakresu rehabilitacji, terapii sensorycznej i behawioralnej. Ze względu na problemy przemocy w rodzinie, niezbędny jest rozwój usług konsultacyjnych z zakresu przeciwdziałania przemocy oraz poradnictwa specjalistycznego. Podejmowane działania powinny służyć wzmocnieniu wszystkich członków rodziny we właściwym wypełnianiu ról społecznych.

Osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością, gmina zobowiązana jest zapewnić miejsca w ogrzewalni, noclegowni oraz schroniskach dla bezdomnych. W przypadku Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie zasadne pozostaje zlecenie zadania.

Nowe Miasto Lubawskie, dnia 16.04.2021 r.

**KALENDARZ NAJWAŻNIEJSZYCH WYDARZEŃ I DZIAŁAŃ
ORGANIZOWANYCH LUB WSPÓŁORGANIZOWANYCH
PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ROKU 2020**

Lp.	WYDARZENIE
LUTY	
1	Światowy Dzień Chorego – obchodzona co roku uroczystość jest organizowana w partnerstwie ze Szkołą Podstawową Nr 3 im. Filomatów Nowomiejskich oraz Parafią Rzymskokatolicką w Nowym Mieście Lubawskim.
2	Organizacja „Zabawy integracyjnej dla dzieci” współfinansowanej przez nowomiejskich przedsiębiorców. Działanie organizowane w sali widowiskowej Miejskiego Centrum Kultury w Nowym Mieście Lubawskim.
MARZEC	
3	Organizacja szkolenia z zakresu „Bezpieczeństwo podczas wykonywania pracy z trudnym klientem będącym pod wpływem alkoholu i innych środków psychoaktywnych”. Szkolenie dla pracowników Ośrodka, członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
CZERWIEC	
4	Organizacja bezpłatnego wypoczynku letniego nad morzem dla 12 dzieci z terenu Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie. Wypoczynek finansowany i organizowany przez Warmińsko – Mazurskiego Kuratora Oświaty z siedzibą w Olsztynie w porozumieniu z Ośrodkiem.
LIPIEC	
5	Rozpoczęcie realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2020, finansowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego.
6	„COVID i problemy ośrodków pomocy społecznej w związku z epidemią”. Wideo konferencja organizowana przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie.
WRZESIEŃ	
7	Kampania społeczna „Posiłek – zamiast zasiłku” prowadzona przez Ośrodek, zachęcała rodziców i dzieci do spożywania posiłków w szkołach w ramach rządowego Programu Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023.
PAŹDZIERNIK	
8	Międzynarodowy Dzień Osób Starszych Burmistrz Nowego Miasta Lubawskiego oraz Dyrektor Ośrodka złożyli Seniorom życzenia.
9	Przystąpienie Ośrodka do programu ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej pn. „Wspieraj Seniora”.

LISTOPAD

10	Realizacja projektu „Bezpieczne świadczenie usług dla osób wymagających codziennego wsparcia Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie w warunkach pandemii COVID-19”, współfinansowanego ze środków EFS.
11	Z okazji przypadającego dnia 21 listopada Dnia Pracownika Socjalnego Burmistrz Nowego Miasta Lubawskiego złożył życzenia pracownikom Ośrodka.
12	Wojewoda Warmińsko-Mazurski Artur Chojecki przyznał nagrody i wyróżnienia Amicus Bonus zasłużonym pracownikom pomocy społecznej, samorządowcom oraz najbardziej aktywnym organizacjom pozarządowym z terenu województwa warmińsko-mazurskiego. W 2020 r. medal z listem gratulacyjnym za podejmowane działania na rzecz osób znajdujących się w trudnej sytuacji i wymagających wsparcia, w tym poświęcenie szczególnej uwagi osobom dotkniętym przemocą otrzymała Elżbieta Rogowska – emerytowana Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim.
13	Za pośrednictwem TVK ELTRONIK włączyliśmy się w kampanię Międzynarodowego Dnia Eliminacji Przemocy wobec Kobiet.
GRUDZIEŃ	
14	W ramach „Otwartych drzwi” mieszkańcy miasta mieli możliwość otrzymania wsparcia od członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy.
15	Wstępne rozmowy z Bankiem Żywności w sprawie przystąpienia gminy do Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 - Podprogramu 2020.
16	„Paczka dla najstarszych mieszkańców”. Wspólna akcja z Burmistrzem Nowego Miasta Lubawskiego. Mikołaj odwiedził między innymi nowomiejskich stulatków.
17	Przekazanie przez Burmistrza Nowego Miasta Lubawskiego podmiotom realizującym zadania z zakresu pomocy społecznej sprzętu oraz środków ochrony osobistej do walki z pandemią COVID-19 w ramach realizowanego projektu „Bezpieczne świadczenie usług dla osób wymagających codziennego wsparcia w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie w warunkach pandemii COVID-19”.
18	Zakończenie realizacji projektu w ramach Programu integracji społeczności romskiej w Polsce na lata 2014-2020.