SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W NOWYM MIEŚCIE LUBAWSKIM
ZA 2021 ROK
I POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

SPIS TREŚCI

I. ZAKRES DZIAŁANIA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ..... 3
II. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ……..... ……..3
III. REALIZACJA BUDŻETU MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ…..... …...3
IV.ZADANIA REALIZOWANE W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ…..... 7
1. USTAWA O POMOCY SPOŁECZNEJ 8
2. USTAWA O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ.....11
3. USTAWA O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI..... 12
4. USTAWA O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH, USTAWA O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW, USTAWA O WSPARCIU KOBIET W CIĄŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM”, USTAWA O USTALENIU I WYPŁACIE ZASIŁKÓW DLA OPIEKUNÓW..... 12
5. USTAWA O ŚWIADCZENIACH ZDROWOTNYCH ……..12
6. USTAWA O DODATKACH MIESZKANIOWYCH I USTAWA PRAWO ENERGETYCZNE.... 14
7. USTAWA O SYSTEMIE OŚWIATY..... 14
8. POZOSTAŁE PROGRAMY I ZADANIA REALIZOWANE W 2020 ROKU 15
9. INNE DZIAŁANIA OŚRODKA……..... ..16
10.INFORMATYZACJA I POLITYKA INFORMACYJNA…… 18
11. KALENDARZ NAJWAŻNIEJSZYCH WYDARZEŃ DZIAŁAŃ ORGANIZOWANYCH LUB WSPÓŁORGANIZOWANYCH PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ..... 18
12. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ ……..... ..18

I. ZAKRES DZIAŁANIA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim, zwany dalej „Ośrodkiem", jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie nieposiadającą osobowości prawnej, działającą jako jednostka budżetowa. Ośrodek wykonuje zadania z systemu pomocy społecznej oraz inne zadania własne Gminy i zlecone Gminie, w szczególności wynikające z:

1) ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
2) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
3) ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
4) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
5) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
6) ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
7) Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim, uchwał Rady Miejskiej w Nowym Mieście Lubawskim, Zarządzeń Burmistrza Nowego Miasta Lubawskiego oraz porozumień i umów zawartych z innymi podmiotami.

II. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Według stanu na dzień 31 grudnia 2021 r. w ramach umowy o pracę Ośrodek zatrudniał **30** pracowników. Wśród kadry realizującej zadania z zakresu pomocy społecznej, **8** osób zatrudnionych na stanowiskach: pielęgniarka, opiekun w ops, opiekunka środowiskowa, świadczyło usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
Na potrzeby realizacji projektu unijnego, w ramach pozyskanych środków, zatrudniono dodatkowo asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej oraz specjalistę – koordynatora projektu.

Wynagrodzenia pracowników zatrudnionych w ciągu 2021 r. finansowano ze środków własnych (**22** osoby), z dotacji w ramach zadań zleconych (**6** osób) oraz innych środków i funduszy pozyskanych z realizowanych programów i projektu unijnego (łącznie **7** osób). Łącznie w 2021 r. pracę świadczyło **35** pracowników. Stan zatrudnienia w Ośrodku, w porównaniu do stanu z dnia 31 grudnia 2020 r., zmniejszył się o **4** osoby.

W celu zapewnienia odpowiedniej jakości i prawidłowej realizacji zadań, pracownicy jednostki podnosili kwalifikacje zawodowe w ramach studiów podyplomowych oraz szkoleń. Dokształcanie dotyczyło m.in. rachunkowości i księgowości budżetowej, zmian w ustawie o pomocy społecznej czy zadań realizowanych przez asystentów rodziny. Pracownicy brali udział łącznie w **18** szkoleniach i konferencjach, głównie w formie zdalnej.

III. REALIZACJA BUDŻETU MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim w 2021 r. finansowana była ze środków: budżetu państwa, budżetu gminy, środków celowych na realizację programów rządowych oraz środków zewnętrznych (min. z EFS).

- Plan wydatków na dzień 31.12.2021 r. wyniósł **21 157 967,50 zł**.
- Wydatki na dzień 31.12.2021 r. wyniosły: **20 855 933, 44 zł**.

Tabela 1. Źródło finansowania wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2021 r.

Lp.	Źródło finansowania	Kwota wydatków	Wykaz wydatków w %
1.	Środki budżetu państwa i środki zewnętrzne	18 591 945,10	89,14%
2.	Środki własne gminy	2 263 988,34	10,86%

Wykres 1. Źródła finansowania wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2021 r.

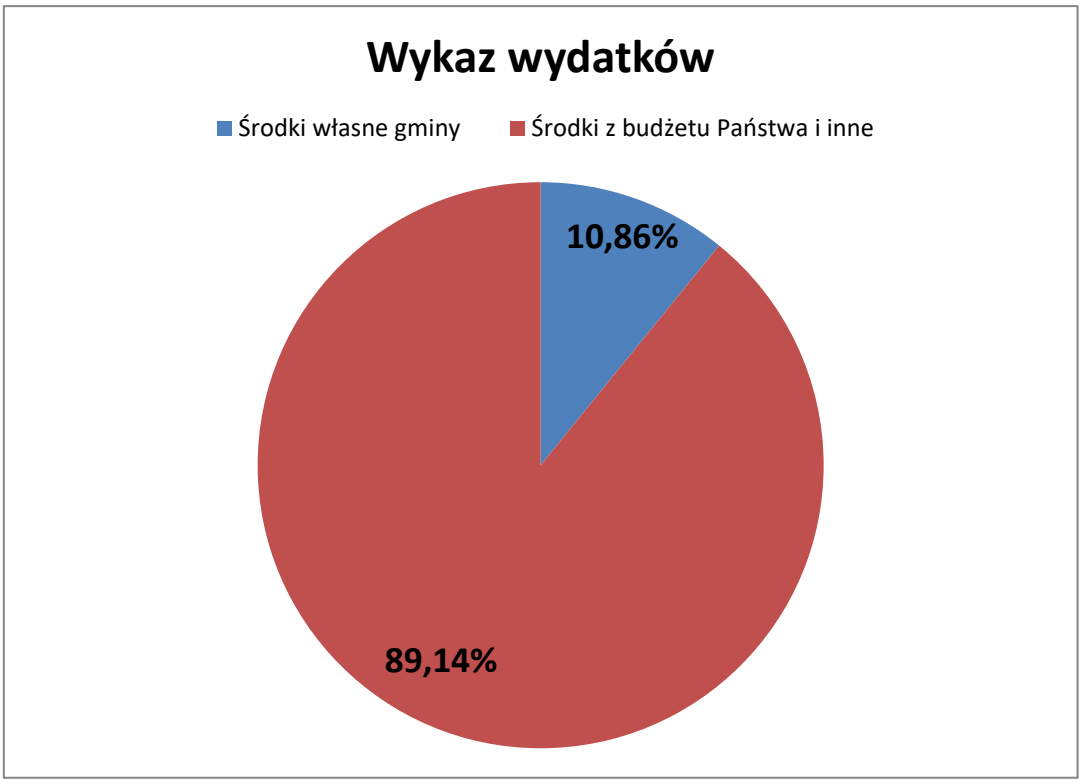


Tabela 2. Wykonanie planu wydatków za 2021 r.

Rozdział	*Nazwa*	*Plan na dzień 31-12-2021*	*Realizacja planu finansowego*					
			Zadania własne	*Zadania własne – dofinanso-wane z budżetu Wojewody*	*Zadania zlecone – dotacja z budżetu państwa*	*Inne – dotacje EFS i budżet państwa*	*Razem*	*%*
85195	Pozostała działalność	319,00	0,00	0,00	319,00	0,00	319,00	100,00
85202	Domy pomocy społecznej	434 878,00	434 877,09	0,00	0,00	0,00	434 877,09	100,00
85203	Ośrodki wsparcia	8 987,00	8 986,96	0,00	0,00	0,00	8 986,96	100,00
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	1 002,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	1 000,00	99,80
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	38 479,00	0,00	37 984,74	0,00	0,00	37 984,74	98,72
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	308 847,00	43 738,47	252 424,79	0,00	0,00	296 163,26	95,89
85215	Dodatki mieszkaniowe	128 379,00	126 748,23	0,00	1 071,93	0,00	127 820,16	99,56
85216	Zasiłki stałe	433 817,00	0,00	429 550,06	0,00	0,00	429 550,06	99,02
85219	Ośrodki pomocy społecznej	1 231 060,71	1 004 605,18	207 754,00	0,00	0,00	1 212 359,18	98,48
85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	5 661,20	5 655,09	0,00	0,00	0,00	5 655,09	99,89
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	493 841,20	328 446,76	0,00	153 427,28	0,00	481 874,04	97,58
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	99 000,00	18 274,87	73 099,49	0,00	0,00	91 374,36	92,30
85295	Pozostała działalność	8 579,00	8 579,00	0,00	0,00	0,00	8 579,00	100,00
85326	Fundusz Solidarnościowy	20 789,64	0,00	0,00	0,00	20 789,64	20 789,64	100,00
85395	Pozostała działalność	363 991,18	63 121,73	0,00	0,00	186 274,79	249 396,52	68,52
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	57 662,00	7 645,00	30 580,00	0,00	0,00	38 225,00	66,29
85501	Świadczenia wychowawcze	11 161 405,00	0,00	0,00	11 146 408,77	0,00	11 146 408,77	99,87
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	6 125 766,65	48 506,64	0,00	5 982 856,29	0,00	6 031 362,93	98,46
85503	Karta Dużej Rodziny	779,00	0,00	0,00	755,01	0,00	755,01	96,92
85504	Wspieranie rodziny	103 394,92	102 279,38	0,00	1 111,31	0,00	103 390,69	100,00
85508	Rodziny zastępcze	40 785,00	40 784,16	0,00	0,00	0,00	40 784,16	100,00

85510	Działalność placówek opiekuńczo - wychowawczych	21 009,00	20 739,78	0,00	0,00	0,00	20 739,78	98,72
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	69 535,00	0,00	0,00	67 538,00	0,00	67 538,00	97,13
	Razem	**21 157 967,50**	**2 263 988,34**	**1 031 393,08**	**17 353 487,59**	**207 064,43**	**20 855 933,44**	**98,57**

Wykonanie planu dochodów

Plan dochodów zadań własnych na dzień 31.12.2021 r. wyniósł **196 793,17 zł.**

Tabela 3. Dochody otrzymane z realizacji **zadań własnych**:

Dział	*Rozdział*	*§*	*Wyszczególnienie*	*Plan na 31-12-2021*	*Wykonanie 31-12-2021*	*%*
852	85202	0970	Wpływy z różnych dochodów	39 682,00	39 539,48	99,64
	85202		**Domy pomocy społecznej**	**39 682,00**	**39 539,48**	**99,64**
852	85203	0970	Wpływy z różnych dochodów	20 000,00	6 239,37	31,20
	85203		**Ośrodki wsparcia**	**20 000,00**	**6 239,37**	**31,20**
852	85213	0940	Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych	530,00	529,17	99,84
	85213		**Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej**	**530,00**	**529,17**	**99,84**
852	85215	0970	Wpływy z różnych dochodów	0,00	405,24	0,00
			Dodatki mieszkaniowe	**0,00**	**405,24**	**0,00**
852	85216	0940	Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych	1 935,00	1 935,00	100,00
	85216		**Zasiłki stałe**	**1 935,00**	**1 935,00**	**100,00**
852	85219	0920		0,00	309,35	0,00
	85219	0970	Wpływy z różnych dochodów	3 150,00	3 208,55	101,86
	85219		**Ośrodki pomocy społecznej**	**3 150,00**	**3 517,90**	**111,68**
852	85228	0830	Wpływy z usług	70 000,00	68 045,03	97,21
	85228		**Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze**	**70 000,00**	**68 045,03**	**97,21**
852	85295	0970	Wpływy z różnych dochodów	8 579,00	8 579,00	100,00
	85295		**Pozostała działalność**	**8 579,00**	**8 579,00**	**100,00**
853	85326	0970	Wpływy z różnych dochodów	20 789,64	20 789,64	100,00
	85326		**Fundusz Solidarnościowy**	**20 789,64**	**20 789,64**	**100,00**
853	85395	0920	Pozostałe odsetki	0,00	134,27	0,00
	85395		**Pozostała działalność**	**0,00**	**134,27**	**0,00**
855	85501	0920	Pozostałe odsetki	700,00	416,37	59,48
		0940	Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych	16 000,00	11 536,57	72,10
	85501		**Świadczenia wychowawcze**	**16 700,00**	**11 952,94**	**71,57**
855	85502	0920	Pozostałe odsetki	800,00	453,81	56,73
		0940	Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych	10 000,00	8 965,05	89,65
	85502		**Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego**	**10 800,00**	**9 418,86**	**87,21**
855	85504	0920	Wpływy z różnych dochodów	27,53	27,53	100,00
		0940	Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych	600,00	600,00	100,00
		0970	Wpływy z różnych dochodów	4 000,00	4000,00	100,00
	85504		**Wspieranie rodziny**	**4 627,53**	**4 627,53**	**100,00**
855	85508	0970	Wpływy z różnych dochodów	0,00	291,48	0,00
	85508		**Rodziny zastępcze**	**0,00**	**291,48**	**0,00**
			Razem:	**196 793,17**	**176 004,91**	**89,44**

Tabela 4. Dochody otrzymane z realizacji **zadań zleconych**:

Dział	*Rozdział*	*§*	*Wyszczególnienie*	*Plan na 31-12-2021*	*Wykonanie 31-12-2021*	*%*
852	85203	0830	Wpływy z usług	6 927,00	2 669,26	38,53
	85203		**Ośrodki wsparcia**	**6 927,00**	**2 669,26**	**38,53**
852	85228	0830	Wpływy z usług	6 704,00	12 441,70	185,59
	85228		**Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze**	**6 704,00**	**12 441,70**	**185,59**
855	85502	0640	Wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień	0,00	46,40	0,00
	85502	0920	Pozostałe odsetki	0,00	93 030,00	0,00
	85502	0970	Wpływy z różnych dochodów	0,00	8 032,24	0,00
	85502	0980	Wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	121 829,00	97 837,03	80,31
	85502		**Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego**	**121 829,00**	**198 945,67**	**163,30**
855	85503	0970	Wpływy z różnych dochodów	0,00	49,90	0,00
	85503		**Karta Dużej Rodziny**	**0,00**	**49,90**	**0,00**
			Razem :	**135 460,00**	**214 106,53**	**158,06**

Łącznie z zadań własnych i zleconych:

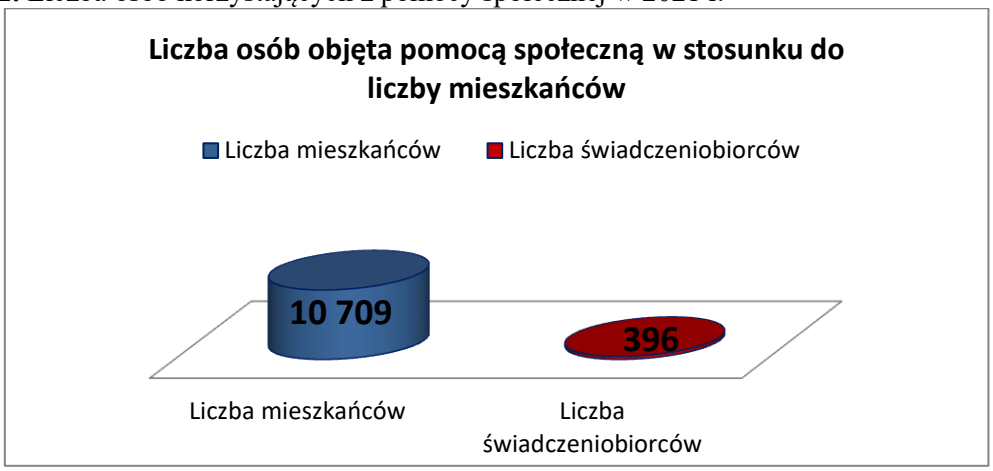
Plan dochodów – 332 253,17 zł
Wykonanie dochodów – 390 111,44 zł.

IV. ZADANIA REALIZOWANE W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ

1. USTAWA O POMOCY SPOŁECZNEJ

Ze świadczeń przyznanych w ramach przepisów ustawy o pomocy społecznej w 2021 r. korzystało **396** osób z **322** rodzin, co stanowi **3,7%** ogółu mieszkańców Nowego Miasta Lubawskiego (według danych GUS liczba mieszkańców Gminy wynosiła: 10.709). W 2020 r. wskaźnik ten wynosił **4,4%**. Większość przyznawanych świadczeń stanowiły świadczenia niepieniężne (ok. **86,8%** wszystkich świadczeń).

Wykres 2. Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w 2021 r.



Dane dotyczące liczby mieszkańców pochodzą z Banku Danych Lokalnych GUS.

W 2021 r. w ramach ustawy o pomocy społecznej prowadzono **1712** postępowań administracyjnych.

Tabela 5. Najczęstsze powody przyznania pomocy społecznej w 2021 r.

Powody trudnej sytuacji życiowej*	Liczba rodzin
ubóstwo	200
niepełnosprawność	188
długotrwała choroba	134
potrzeba ochrony macierzyństwa	43
bezrobocie	130

***W rodzinie może występować kilka powodów jednocześnie.

Tabela 6. Typy rodzin objętych świadczeniami pomocy społecznej i pracą socjalną w 2021 r.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób rodzinach
Rodziny ogółem w tym:	375	684
rodziny z dziećmi	91	336
rodziny niepełne	44	135
rodziny emerytów i rencistów	83	105

Praca socjalna
Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej praca socjalna rozumiana jest jako działalność zawodowa, świadczona wyłącznie przez pracowników socjalnych, mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi (np. pomoc w uzyskaniu pracy, pomoc w uzyskaniu świadczeń zdrowotnych, pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalno-rentowych). Z dokumentacji Ośrodka wynika, że w 2021 r. pracą socjalną objęto **167** rodzin.

Finansowanie poszczególnych zadań realizowanych z ustawy o pomocy społecznej:

a) Rozdział 85202 – Domy Pomocy Społecznej
Zadanie własne gminy – opłata za pobyt w DPS osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych i wymagających całodobowej opieki. Od stycznia do grudnia 2021 r. w DPS przebywało **15 osób.** Gmina finansowała lub współfinansowała pobyt w DPS **13** osób (opłacono **145** świadczeń**)**. Pozostałe osoby pokrywały koszt utrzymania z dochodów własnych i rodziny. Jedna osoba została umieszczona w DPS na wniosek MOPS z postanowienia sądu.
Wydatki gminy na ten cel wyniosły: **434 877,09 zł.**

b) Rozdział 85203 – Ośrodki Wsparcia
W 2021 r. udzielono schronienia **2** osobom. Zadanie realizowane było przez organizacje pozarządowe na podstawie zawieranych umów. Wydatki na ten cel wyniosły: **8 986,96 zł**. Odpłatność za pobyt poniesiona przez 1 osobę umieszczoną w schronisku wyniosła **6 239,37 zł**, co stanowiło dochód gminy.

c) Rozdział 85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe
W ramach tego rozdziału z zadań własnych wypłacono **260** świadczeń – zasiłków celowych dla **117** osób na kwotę **13 460,00 zł** oraz **37** specjalnych zasiłków celowych dla **20** świadczeniobiorców w kwocie **3 720,00 zł**. W wyniku zdarzenia losowego udzielono pomocy **1** osobie na kwotę **1 000,00 zł, 2** osobom udzielono także pomocy w naturze na kwotę **222,47 zł.**
W ramach zadań własnych, jako wkład własny jednostki samorządu terytorialnego, poniesiono wydatki związane z wypłatą zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych uczestnikom projektu: „Kompleksowe wsparcie dysfunkcyjnych rodzin zamieszkałych na obszarze rewitalizowanym w Nowym Mieście Lubawskim" w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Do końca grudnia 2021 r. wypłacono **107** zasiłków celowych i innych zasiłków dla **79** osób w kwocie **15 836,00 zł**.
Łączne wydatki na wypłatę świadczeń wyniosły **34 238,47 zł**.
W rozdziane 85214 poniesiono również wydatki związane m.in. ze sprawieniem pogrzebu na kwotę **3 100,00 zł** oraz zakupem usług pocztowych i materiałów biurowych na łączną kwotę **6 400,00 zł**.
Łącznie w rozdziale 85214 – na zadania własne wydano **43 738,47 zł**.
W ramach zadań dofinansowanych Ośrodek udzielił pomocy w formie zasiłków okresowych (w tym z tytułu długotrwałej choroby i niepełnosprawności) **135** świadczeniobiorcom. Wypłacono **772** świadczenia na łączną kwotę **252 424,79 zł** (100% dofinansowania z budżetu wojewody).
Łączne wydatki w rozdziale 85214 wyniosły: **296 163,26 zł.**

d) Rozdział 85216 – Zasiłki stałe (100% dofinansowania z budżetu wojewody).
W 2021 r. Ośrodek udzielił pomocy w formie zasiłków stałych **84** osobom. Zasiłek stały przysługuje osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy (stopień znaczny lub umiarkowany), spełniającej ustawowe kryterium dochodowe. W 2021 r. zrealizowano **800** świadczeń na łączną kwotę **429 550,06 zł**.

e) Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze
W 2021 r. w ramach zadań własnych z usług opiekuńczych korzystało **59** podopiecznych. Zrealizowano łącznie **9 253** roboczogodzin.
Wydatki kształtowały się następująco:

- wynagrodzenia i pochodne: **316 642,96 zł**,
- odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych: **10 234,03 zł**,
- pozostałe wydatki (bhp, zakup środków ochrony osobistej, zakup usług zdrowotnych): **1 569,77 zł.**

Razem wydatkowano**: 328 446,76 zł**.
Odpłatność osób korzystających z usług wyniosła **68 045,03 zł**, co stanowi dochód gminy.

W ramach zadań zleconych, Ośrodek realizował specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (dotowane w 100% przez wojewodę). Usługami objętych było **11** osób, w tym **2** dzieci (m. in. w zakresie terapii sensorycznej). Zrealizowano **3 560** roboczogodzin.
Wydatki kształtowały się następująco:

- wynagrodzenia i pochodne: **122 458,84 zł**,
- odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych: **3 358,90 zł**,
- usługi rehabilitacyjne (zlecone): **26 928,00 zł**,
- pozostałe wydatki (bhp, zakup środków ochrony osobistej, koszty obsługi): **681,54 zł**.

Razem wydatkowano: **153 427,28 zł**.

Odpłatność osób korzystających z usług wyniosła **12 441,70 zł**. Kwota ta, stanowi dochód budżetu państwa.
Łączne wydatki w ramach rozdziału 85228 wyniosły: **481 874,04 zł**.

f) Rozdział 85326 – Fundusz Solidarnościowy

W ramach Funduszu Solidarnościowego Ośrodek przystąpił do resortowego Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa" – edycja 2021. Program kierowany był m.in. do opiekunów dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, których członkowie rodzin wymagają wsparcia w postaci doraźnej pomocy.
Programem „Opieka wytchnieniowa – edycja 2021" objętych zostało **5** osób w tym **2** dzieci, zrealizowano **681** roboczogodzin na kwotę **20 382,33 zł** ze środków wojewody, koszty obsługi wyniosły **407,31 zł**.
Łącznie wydatkowano: **20 789,64 zł**.

g) Rozdział 85220 – Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej

Mieszkanie chronione - to forma pomocy społecznej przygotowująca pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu. Jest to zadanie obowiązkowe gminy. Koszty utrzymania w 2021 r. wyniosły **5 655,09 zł**.

h) Rozdział 85219 – Ośrodki Pomocy Społecznej.
Wydatki w tym rozdziale kształtowały się następująco:

- wynagrodzenia i pochodne: ze środków własnych **862 283,89 zł** oraz z dotacji celowej **207 754,00 zł**,
- wydatki na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych: **25 303,83 zł**,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników (studia, szkolenia): **1 572,00 zł**,
- doposażenie (meble, sprzęt biurowy, materiały biurowe itp.): **9 830,72 zł**,
- opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego: **674,40 zł**,
- wydatki inwestycyjne jednostek budżetowych: **18 437,70 zł** (wydatek inwestycyjny w postaci zakupu serwera Dell R440 został dokonany w celu zapewnienia ciągłości działania i bezpieczeństwa informatycznego oraz przetwarzania danych w tut. Ośrodku),
- wydatki bieżące (zakup energii elektrycznej, usługi remontowe, zakup usług pozostałych itp.): **86 502,64 zł**.

Łącznie wydatki na utrzymanie Ośrodka w dziale 85219 wyniosły: **1 212 359,18 zł**, w tym ze środków własnych gminy **– 1 004 605,18 zł** i z dotacji celowej **– 207 754,00 zł**.

2. USTAWA O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

a) Rozdział 85508 – Rodziny Zastępcze

Zadanie własne gminy – opłata za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej spokrewnionej. Od stycznia do grudnia 2021 r. opłacono **143** świadczenia za pobyt **12** dzieci umieszczonych w **10** rodzinach zastępczych spokrewnionych i niespokrewnionych. Wydatki wyniosły: **40 784,16 zł**.

b) Rozdział 85510 – Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych

Zadanie własne gminy – za pobyt **4** dzieci umieszczonych w **2** placówkach opiekuńczo-wychowawczych na podstawie postanowienia sądu wydatki wyniosły **20 739,78 zł** (opłacono **39** świadczeń).

c) Rozdział 85504 – Wspieranie Rodziny

- **Program „Asystent rodziny na rok 2021".**

W Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie w 2021 r. zatrudniano **2** asystentów rodziny. Asystą rodzinną objętych było **37** rodzin (**84** dzieci), mających problemy opiekuńczo-wychowawcze. Do współpracy z asystentem przez sądy zobowiązanych zostało **12** rodzin, w których pod opieką pozostawało **23** dzieci. W ramach ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem" asystą rodzinną objęto **2** rodziny.
Koszty zatrudnienia asystentów rodziny wyniosły: **102 279,38 zł**, w tym:

1) ze środków własnych Gminy: **98 279,38 zł** (w tym 1 osoba od I do VIII 2021 r.),
2) z dotacji Funduszu Pracy z przeznaczeniem na realizacje koordynacji, o której mowa w art. 8 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 4 listopada 2016 o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem" (ze środków wojewody): **4 000,00 zł**.

- **Program „Dobry start"** (zadanie zlecone gminie finansowane z budżetu wojewody).

Koszt obsługi zadania wyniósł **1 111,31 zł** (koszt związany z opłaceniem licencji na obsługę świadczenia Dobry start w ramach Oprogramowania Świadczenia Wychowawcze wraz z utrzymaniem na 2021 r.).

Łączne wydatki w ramach rozdziału 85504 wyniosły: **103 390,69 zł**.

3. USTAWA O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI

Rozdział 85501 - Świadczenie Wychowawcze (zadanie finansowane z budżetu wojewody)

W 2021 r. wypłacono **22 206** świadczeń, w tym **1154** w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. Łącznie świadczenia pobierało **1268** rodzin na **2026** dzieci.
Wydatki na realizację świadczeń wyniosły: **11 052 462,84 zł**, w tym w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego – **556 886,00 zł**. Wydatki związane z obsługą programu „500+" wyniosły **93 945,93 zł**.

Łącznie wydatki wyniosły: **11 146 408,77 zł**.

4. USTAWA O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH, USTAWA O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW, USTAWA O WSPARCIU KOBIET W CIĄŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM", USTAWA O USTALENIU I WYPŁACIE ZASIŁKÓW DLA OPIEKUNÓW

a) Rozdział 85502 – Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

- **Świadczenia rodzinne** - zadania zlecone gminie.

W 2021 r. świadczenie pobierało **942** osoby. Łączna kwota realizacji świadczeń wyniosła: **5 048 185,25 zł**.

Tabela 7. Kwoty wypłaconych świadczeń w podziale na rodzaje w 2021 r.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w zł
1.	zasiłek rodzinny	672 040,25
2.	dodatek z tytułu urodzenia dziecka	18 164,42
3.	dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	45 266,00
4.	dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	48 269,80
5.	dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	105 066,45

6.	dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	70 381,91
7.	dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	34 218,64
8.	dodatek z tytułu podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania zamieszkanie	6 486,52
9.	dodatek z tytułu podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania – dojazd	44 923,42
10.	jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	52 000,00
11.	świadczenie rodzicielskie	302 876,80
12.	zasiłek pielęgnacyjny	1 496 634,44
13.	świadczenie pielęgnacyjne	2 064 016,60
14.	specjalny zasiłek opiekuńczy	40 920,00
15.	zasiłek dla opiekuna	46 920,00
	Łącznie:	**5 048 185,25**

Za **100** osób pobierających m.in. świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekuna odprowadzono składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe (liczba świadczeń **1130**) na łączną kwotę **324 598,63 zł**.
Wydatki na obsługę świadczeń rodzinnych kształtowały się następująco:

- Wynagrodzenia i pochodne: **125 582,30 zł**,
- ZFŚS: **3 145,08 zł**,
- Zakup materiałów i wyposażenia: **4 601,85 zł**,
- Energia: **5 000,00 zł**,
- Podnoszenie kwalifikacji (szkolenia): **450,00 zł**,
- Pozostałe wydatki: **13 977,98 zł**.

Łącznie wydatki związane z realizacją zadania wyniosły **5 525 541,09 zł** (finansowanie ze środków wojewody).

- **Fundusz alimentacyjny** - zadania zlecone gminie. Świadczenia z funduszu pobierały **72** rodziny (**119** dzieci). W 2021 r. wypłacono **1110** świadczeń na kwotę **435 995,34 zł**. Koszty obsługi zadania wyniosły **13 079,86 zł** z przeznaczeniem na wynagrodzenia i pochodne.
  W sprawach dot. postępowań wobec dłużników alimentacyjnych podejmowano współpracę m.in. komornikami sądowymi i Komendą Powiatową Policji. Wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych zwroty z tytułu wypłaconych świadczeń, m.in. z funduszu alimentacyjnego, wyniosły: **198 945,67 zł**.

Tabela 8. Działania podjęte w ramach realizacji zadań dot. funduszu alimentacyjnego.

PODJĘTE DZIAŁANIA	ILOŚĆ
Wnioski skierowane do komornika w celu wszczęcia postępowania egzekucyjnego	64
Wnioski do prokuratury o ściganie dłużników za przestępstwo z art. 209§1 kk	74
Przeprowadzone wywiady alimentacyjne z dłużnikami	26
Przyjęte oświadczenia majątkowe od dłużników	26
Wnioski o zatrzymanie prawa jazdy	1

W 2021 r. postępowania dotyczyły **88 dłużników alimentacyjnych** (**2** kobiet i **86** mężczyzn).
Wydatki ze środków gminy związane z bieżącą działalnością funduszu alimentacyjnego wyniosły **48 506,64 zł**. Łączne wydatki realizacji zadania wyniosły: **497 581,84 zł**.

- **„Za Życiem”**

W ramach ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wypłacono **2** świadczenia w łącznej wysokości **8 000,00 zł**. Koszt obsługi zadania wyniósł **240,00 zł**. Razem na zadanie wydano **8 240,00 zł**.

Łączne wydatki w ramach rozdziału 85502 wyniosły: **6 031 362,93 zł**.

5. USTAWA O ŚWIADCZENIACH ZDROWOTNYCH FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH.

a) Rozdział 85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w centrum integracji społecznej

W okresie styczeń–grudzień 2021 r. składki na ubezpieczenie zdrowotne były odprowadzane za **82** osoby pobierające zasiłek stały (odprowadzono **762** składki) na kwotę **37 984,74 zł.**

b) Rozdział 85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów

W okresie styczeń–grudzień 2021 r. składki na ubezpieczenie zdrowotne były odprowadzane za:

- **97** osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (**368** świadczeń na kwotę: **64 134,20 zł)**,
- **7** osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy (**25** świadczeń na kwotę: **1 395,00 zł)**,
- **5** osób pobierających zasiłek dla opiekuna (**36** świadczeń na kwotę: **2 008,80 zł)**.

Łącznie wydatkowano: **67 538,00 zł**.

Rozdział 85195 - Pozostała działalność

W 2021 r. w ramach ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych wydano **11** decyzji do NFZ w sprawie ubezpieczenia zdrowotnego na okres 90 dni. Koszt wydania jednej decyzji wynosił **29,00 zł**. Koszt zadania wyniósł **319,00 zł**.

6. USTAWA O DODATKACH MIESZKANIOWYCH I USTAWA PRAWO ENERGETYCZNE

Rozdział 85215

- **Dodatki mieszkaniowe (zadania własne)**

W 2021 r. złożono **125** wniosków o dodatek mieszkaniowy zakończonych wydaniem decyzji administracyjnej. Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych wyniosła ogółem **722** dla **81** gospodarstw domowych.

Łączne wydatki w ramach zadania wyniosły: **126 748,23 zł**.

- **Dodatek mieszkaniowy powiększony o dopłaty do czynszu** – z powodu braku zainteresowania formą wsparcia nie wypłacono żadnych świadczeń.
- **Dodatki energetyczne (zadania zlecone)**

W 2021 r. złożono **19** wniosków o dodatek energetyczny zakończonych wydaniem decyzji administracyjnych. Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki: **9**. Wypłacono ogółem **81** dodatków energetycznych na kwotę **1 052,23 zł**. Koszty obsługi wyniosły **19,70 zł**.

Łącznie w ramach zadania wydatkowano kwotę: **1 071,93 zł**.

Łączne wydatki w ramach rozdziału 85215 wyniosły: 127 820,16 zł.

7. USTAWA O SYSTEMIE OŚWIATY

Rozdział 85415 – Pomoc materialna dla uczniów

W 2021 r. rozpatrzono **31** wniosków o stypendium szkolne. Wydano **31** decyzji przyznających prawo do świadczenia. W roku budżetowym 2021 pomocą finansową w formie stypendium szkolnego objętych było łącznie **56** uczniów z **28** rodzin. Wypłacono **360** świadczeń w tym **1** zasiłek szkolny dla **1** ucznia na kwotę **600,00 zł**.

Ośrodek udzielił pomocy w formie wypłat stypendiów na łączną kwotę **38 225,00 zł**. Ze środków własnych gminy wydatkowano **7 645,00 zł**, z dotacji celowej **30 580,00 zł**.

8. POZOSTAŁE PROGRAMY I ZADANIA REALIZOWANE W 2021 ROKU

a) Rozdział 85205 – Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie

W 2021 r. w ramach rozdziału poniesiono wydatki ze środków własnych gminy związane z obsługą organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego. Wydatki wyniosły: **1 000,00 zł**.

b) Rozdział 85295 - Pozostała działalność

- **Wspieraj Seniora** – w ramach Solidarnościowego Korpusu Wsparcia Seniorów realizowano Program „Wspieraj Seniora" adresowany do seniorów (w wieku 70 lat i więcej), którzy z powodu pandemii COVID-19 chcieli ograniczyć wyjście z domu, a wymagali pomocy przy wykonywaniu czynności dnia codziennego, tj. np. przy robieniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykułów spożywczych i środków higieny osobistej. Udzielono wsparcia **3** osobom. Wydatki wyniosły: **8 579,00 zł**.

c) Rozdział 85230 - Pomoc w zakresie dożywiania

W 2021 r. Ośrodek realizował wieloletni rządowy program **„Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 Moduł 1- Dla Dzieci i Młodzieży oraz Moduł 2- Dla Osób Dorosłych**.

W roku sprawozdawczym objęto pomocą **178** rodzin (**323** osoby), którym wypłacono **973** świadczenia w formie zasiłku celowego na zakup żywności lub posiłku na kwotę **62 010,00 zł**. Dla **13** osób zakupiono produkty żywnościowe na kwotę **3 036,36 zł**. Dla **72** dzieci (z **42** rodzin) zakupiono **4 861** posiłków spożywanych w placówkach oświatowych na kwotę **26 328,00 zł**. Średni koszt jednego posiłku wynosił **5,42 zł**.

Na realizację programu wydatkowano łącznie **91 374,36 zł**, w tym ze środków własnych gminy - 18 274,87 zł i z dotacji celowej - 73 099,49 zł.

d) Rozdział 85395 - Pozostała działalność

W ramach tego rozdziału realizowano trzy zadania:

- **„Kompleksowe wparcie dysfunkcyjnych rodzin zamieszkałych na obszarze rewitalizowanym w Nowym Mieście Lubawskim"** w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Realizacja projektu od 1 września 2021 r. do 31 sierpnia 2023 r. W ramach tego zadania otrzymano dotację w kwocie **207 539,20 zł**, z czego w 2021 r. wydatkowano kwotę **95 799,08 zł**, natomiast ze środków własnych gminy wydatkowano **13 268,69 zł**.
  Celem projektu jest kompleksowe wsparcie dysfunkcyjnych rodzin poprzez realizację zintegrowanych usług aktywizacyjno-integracyjnych na podstawie indywidualnej diagnozy oraz usług wspierających integrację ze środowiskiem.
  Wsparciem zostały objęte osoby i rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym i ich otoczenie, zamieszkujące na obszarze wyznaczonym do rewitalizacji na terenie Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie – w 2021 r. było to 78 uczestników projektu, w tym 58 kobiet i 20 mężczyzn. Do realizacji działań zaangażowano m.in. Specjalistę ds. wsparcia-specjalistę pracy z rodziną, asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej i asystenta rodziny. W ramach zleconych usług wsparcia beneficjentom udzielali m.in. fizjoterapeuta, psycholog i logopeda.

- **„Program integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021-2030".**
  Tytuł zadania: Praca – zatrudnienie kobiet z rodzin romskich na stanowiskach: pomoc administracyjna i opiekun w ośrodku pomocy społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim.
  Plan wydatków wynosił **138 612,49 zł**, z czego wydatkowano kwotę **137 992,06 zł**, co daje wskaźnik realizacji **99,55%**. W ramach programu otrzymano dotację w kwocie **91 208,00 zł,** z czego wydatkowano kwotę **90 475,71 zł**, natomiast ze środków własnych gminy wydatkowano **47 516,35 zł**.

- Zakup w ramach zadań własnych środków ochrony osobistej do walki z pandemią COVID-19- plan wydatków wynosił **3 415,93 zł**, z czego wydatkowano kwotę **2 336,69 zł**.

Łącznie w ramach całego rozdziału 85395 wydatki wyniosły: 249 396,52 zł.

e) Rozdział 85503 – Karta Dużej Rodziny

W 2021 r. w ramach rządowego programu dla rodzin wielodzietnych Karta Dużej Rodziny wydano **131** kart. Wydatki związane były z obsługą KDR – wynagrodzenie pracownika (finansowane z budżetu państwa) i wyniosły **755,01 zł.** Liczba zrealizowanych wniosków ogółem **69**. Liczba rodzin, którym przyznano karty - **45**.

f) „Czyste powietrze"

W 2021 r. ośrodek pomocy społecznej prowadził postępowania administracyjne związane z wystawianiem na żądanie strony zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego. Wydawane zaświadczenia dotyczyły osób fizycznych o niższych dochodach, które ubiegały się o podwyższony poziom dofinansowania z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach Programu "Czyste Powietrze". W 2021 r. wydano **64** zaświadczenia.

9. INNE DZIAŁANIA OŚRODKA

a) Ośrodek zobowiązany jest do wydawania decyzji w sprawie **skierowania i odpłatności za pobyt w środowiskowym domu samopomocy** prowadzonym na zlecenie gminy przez organizację pozarządową - nowomiejską Fundację PAX. Wsparcie w placówce mają zapewnione osoby niepełnosprawne i osoby przewlekle chore ze schorzeniami o podłożu neurologicznym lub psychicznym. W 2021 r. dochody z tytułu odpłatności wnoszone przez uczestników wyniosły **2 669,26 zł**. Kwota ta stanowi dochód budżetu państwa (zgodnie ze zmianą ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 15 kwietnia 2021 r., Dz. U. z 2021 r. poz. 803 odpłatność wnoszona była do 30.05.2021 r.)

b) Wydawanie żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020

Osobom zakwalifikowanym - mieszkańcom miasta wydawane były paczki żywnościowe zawierające m.in. przetwory warzywne, owocowe, mleczne oraz mięsne. Podczas **3** dostaw z Banku Żywności w Olsztynie w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 Podprogram 2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym, Ośrodek przekazał ponad 22 tony żywności dla **450** osób, o łącznej wartości **106 501,54 zł**.

c) Realizacja działań wynikających ze strategii rozwiązywania problemów społecznych i gminnych programów osłonowych tj. w szczególności:

- Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie na lata 2016-2021,
- Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie na lata 2021-2024,
- Wieloletniego programu osłonowego „Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 –2023 w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie,
- Programu wspierania rodziny w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie na lata 2021-2023.

d) Działalność klubów integracyjnych. Będące w strukturze Ośrodka kluby integracji społecznej, z uwagi na panującą pandemię COVID-19 nie realizowały działań aktywizacyjnych i integracyjnych.

e) Inne działania integracyjne i aktywizacyjne:

- **Współorganizowanie obchodów Światowego Dnia Chorego.** Koszty realizowanego zadania w wysokości 2.369,98 zł dofinansowane były ze środków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowym Mieście Lubawskim.
- **Nowomiejskie Dni Rodziny 2021.**
  Dnia 14 maja 2021 r. odbyła się Inauguracja Nowomiejskich Dni Rodziny, które obchodzone były w ramach XXIII Warmińsko-Mazurskich Dni Rodziny pod hasłem: *„Młodość - miłość - małżeństwo – rodzina”.* W ramach obchodów inauguracyjnych zorganizowano m.in. „Biegi rodzinne”.
  Natomiast w dniach 07 – 09 czerwca 2021r. w ramach Nowomiejskich Dni Rodziny MOPS zorganizował bezpłatne poradnictwo specjalistyczne z zakresu logopedii, terapii behawioralnej i poradnictwa psychologicznego.

- **Wypoczynek letni dla dzieci i młodzieży.** Ośrodek od wielu lat uczestniczy w organizowaniu wypoczynku letniego dla dzieci i młodzieży z naszej gminy. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim zawarł porozumienie z Kuratorium Oświaty w Olsztynie w sprawie współpracy przy realizacji zadania pod nazwą *„Organizacja wypoczynku dla dzieci i młodzieży z terenu województwa warmińsko-mazurskiego w okresie wakacji letnich”* finansowanego ze środków Warmińsko-Mazurskiego Kuratora Oświaty. W dniach 27 lipca - 5 sierpnia 2021 r. 10-osobowa grupa dzieci i młodzieży w wieku od 9 do 18 lat odpoczywała w Jastrzębiej Górze na koloniach.

- **Współorganizacja Dnia Seniora w Nowym Mieście Lubawskim**
  Dnia 24 listopada 2021 r. w Kinoteatrze Harmonia w Nowym Mieście Lubawskim odbyło się spotkanie z okazji Dnia Seniora. Uczestnicy spotkania wysłuchali wykładów tematycznych poruszających aktualne problemy środowiska senioralnego, m.in.:

  1),,Kampania Społeczna - Bezpieczny Senior - Stop Manipulacji, Nie daj się oszukać” Prezes Stowarzyszenia MANKO**,**

  2) „Aktywność po 60-tce”- prelegent dr inż. Marek Pilch – Ambasador Zdrowego Stylu Życia**,**
  3) „Czy musimy się starzeć?”- prelegent dr Monika Jabłońska, specjalista chorób wewnętrznych i geriatrii.
  4) Koncert zespołu Grasz Band z Iławy.

- **„Biała Wstążka”**
  Biała wstążka symbolizuje zobowiązanie do przerwania milczenia w kwestiach przemocy wobec kobiet i powstrzymania się od wszelkich form jej stosowania.
  W ramach tej kampanii podejmowane są działania wynikające z Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie. Dnia 25 listopada 2021 r. przypadł Międzynarodowy Dzień Eliminacji Przemocy wobec Kobiet. W Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie wydarzenie to swoim patronatem, jak co roku, objął Burmistrz Nowego Miasta Lubawskiego.
  Dnia 4 grudnia 2021 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej przy ul. Janusza Korczaka 4. w ramach „Otwartych drzwi” mieszkańcy miasta mieli możliwość otrzymania wsparcia od członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy.
- **„Akcja świąteczna z Mikołajem”**
  Burmistrz Nowego Miasta Lubawskiego wspólnie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim, przygotował niespodziankę dla osób najstarszych i osób z niepełnosprawnościami. Mieszkańców w dniu 17 grudnia 2021 r. odwiedził w domach Św. Mikołaj, obdarowując ich świątecznymi upominkami.

10. INFORMATYZACJA I POLITYKA INFORMACYJNA

W 2021 r. w celu zachowania wysokiego poziomu bezpieczeństwa teleinformatycznego rozpoczęto wdrożenia nowych rozwiązań technicznych wynikających z konieczności rozbudowy systemu informatycznego. Należy podkreślić, iż z uwagi na ilość realizowanych zadań własnych gminy i zleconych gminie, Ośrodek zobowiązany jest corocznie do zakupu kilkudziesięciu licencji do systemów informatycznych i aplikacji dziedzinowych umożliwiających realizację zadań z zakresu np. świadczeń z pomocy społecznej, wspierania rodziny, świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych, stypendiów szkolnych, dodatków energetycznych, przeciwdziałania przemocy, świadczeń wychowawczych, księgowości budżetowej, "Czystego powietrza" itd. W 2021 r. w Ośrodku kontynuowano użytkowanie systemu informacji prawnej dedykowanej dla pomocy społecznej oraz wdrożono platformę do zdalnej komunikacji. Ponadto, zlecono firmie zewnętrznej wykonanie audytu zgodności z wymaganiami Krajowych Ram Interoperacyjności, składającego się z części organizacyjnej i technicznej.
Informacje publiczne Ośrodek udostępnia w urzędowym publikatorze teleinformatycznym tj. Biuletynie Informacji Publicznej oraz serwisie internetowym Ośrodka www.mopsnml.pl.

11. KALENDARZ NAJWAŻNIEJSZYCH WYDARZEŃ I DZIAŁAŃ ORGANIZOWANYCH LUB WSPÓŁORGANIZOWANYCH PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

Kalendarz stanowi załącznik do niniejszego sprawozdania.

12. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Ocena zasobów pomocy społecznej dla Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie za 2021 r. została przygotowana m.in. na podstawie danych z systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, danych z systemów dziedzinowych ośrodka pomocy społecznej oraz informacji udostępnianych przez Główny Urząd Statystyczny. Dane z oceny niezbędne są do analizowania i monitorowania występujących na terenie Gminy problemów społecznych oraz do planowania działań aktywizujących wszystkie jednostki organizacyjne Gminy, inne podmioty i organizacje działające w obszarze usług społecznych. Zawarte w ocenie informacje są materiałem poglądowym, mającym ułatwić władzom gminy podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w zakresie polityki społecznej w kolejnym roku i stają się podstawą do sformułowania poniższych wniosków i rekomendacji.

Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2021 dla Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie potwierdza, że nadal czynnikami determinującymi strukturę osób korzystających z pomocy społecznej są procesy demograficzne, społeczne i ekonomiczne. Stąd też, potrzeby z zakresu polityki społecznej ewoluują i mają zmienne tendencje. Przy planowaniu działań z zakresu lokalnej polityki społecznej szczególnie istotna jest ocena sytuacji gospodarczej i sytuacji na rynku pracy. Rok 2021 był kolejnym rokiem trwania pandemii COVID-19. Pomimo to, sytuacja na rynku pracy w gminie w 2021 r. nie uległa znacznemu pogorszeniu. Zauważalny jest dalszy spadek liczby osób i rodzin wymagających wsparcia finansowego z ustawy o pomocy społecznej. Ewentualny wzrost bezrobocia i pogorszenie koniunktury gospodarczej w kraju, może wpłynąć na wzrost liczby oczekujących wsparcia z sytemu pomocy społecznej również w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie. Wpływ na to mogą mieć czynniki zewnętrzne kształtujące sytuację m.in. gospodarczą państwa, ale i samorządu lokalnego. W roku bieżącym, ważnym czynnikiem wpływającym na sferę ekonomiczną i społeczną jest konflikt zbrojny na Ukrainie. W związku z tym, konieczne są działania państwa i samorządów w zakresie polityki społecznej związanej z pomocą obywatelom tego kraju, przybyłym na terytorium Rzeczypospolitej.

W kwestii oceny lokalnych potrzeb z zakresu pomocy społecznej, równie ważna jest analiza struktury ludności. Struktura wieku mieszkańców w społeczności lokalnej, wskazuje na ewentualne zapotrzebowanie na miejsca w przedszkolach i szkołach, miejsca pracy i miejsca w instytucjach świadczących wsparcie osobom starszym. Analiza sytuacji społecznej i demograficznej w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie potwierdza postępujący proces starzenia się społeczeństwa, który

determinuje kształtowanie lokalnej polityki społecznej. Zachodzące zmiany w strukturze wiekowej mieszkańców miasta wymagają dostosowywania usług do potrzeb osób starszych, niepełnosprawnych i przewlekle chorych. Wyraźna jest tendencja wzrostowa dotycząca usług opiekuńczych, usług świadczonych przez środowiskowy dom samopomocy typ C dla osób dotkniętych schorzeniami psychicznymi i neurologicznymi oraz skierowań do domów pomocy społecznej. Ze względu na wzrost liczby osób wymagających całodobowej opieki należy inicjować powstawanie rodzinnych domów pomocy oraz rozwijać inne formy wsparcia m.in. mieszkania chronione, opieka na odległość. Ważnym elementem dla utrzymania dobrej kondycji psychicznej i fizycznej osób w wieku poprodukcyjnym jest umożliwienie im aktywnego uczestniczenia we wszystkich wymiarach życia społecznego. W tym celu, niezbędne jest zwiększanie dostępności do wymienionych już usług opiekuńczych w miejscu ich zamieszkania oraz działania aktywizacyjne realizowane przez Kluby Seniora.

Należy podkreślić, iż wpływ na problemy osób korzystających z pomocy społecznej, ich kondycję zdrowotną, ekonomiczną, społeczną, mają także czynniki środowiskowe, służba zdrowia, system oświaty, czy też warunki mieszkaniowe. Ważnymi problemami dezorganizującymi życie wielu rodzin jest nieudolność w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych (często będąca skutkiem uzależnień od alkoholu oraz przemocy w rodzinie). Te sprzężone problemy wymagają wsparcia niekiedy wielu specjalistów, nie tylko z zakresu pomocy społecznej. W konsekwencji, istnieje konieczność interwencji oraz stałego monitorowania sytuacji w wielu rodzinach przez pracowników socjalnych, asystentów rodzin, kuratorów sądowych. Zwiększa się również liczba rodzin, których dzieci wymagają specjalistycznych usług opiekuńczych. Ze względu na problem przemocy w rodzinie, niezbędny jest rozwój usług konsultacyjnych z zakresu przeciwdziałania przemocy oraz poradnictwa specjalistycznego. Podejmowane działania powinny służyć wzmocnieniu wszystkich członków rodziny we właściwym wypełnianiu ról społecznych. Osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością, gmina zobowiązana jest zapewnić miejsca w ogrzewalni, noclegowni oraz schroniskach dla bezdomnych. W przypadku Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie zasadne pozostaje zlecenie zadania z zakresu schronienia organizacjom pozarządowym prowadzącym przedmiotową działalność.

Nowe Miasto Lubawskie, dnia 28.04.2022 r.

Załącznik do sprawozdania

KALENDARZ DZIAŁAŃ I WYDARZEŃ
W ROKU 2021

Lp.	MIESIĄC	DZIAŁANIE LUB WYDARZENIE
		STYCZEŃ
1		**Wejście w życie nowego „Programu wspierania rodziny w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie na lata 2021-2023”.**
2		**Rozwój Działalności Środowiskowego Domu Samopomocy Typ C.** Dnia 29 stycznia 2021 roku Józef Blank Burmistrz Nowego Miasta Lubawskiego i Tomasz Waruszewski Wójt Gminy Nowe Miasto Lubawskie podpisali porozumienie w sprawie objęcia mieszkańców Gminy Nowe Miasto Lubawskie usługami świadczonymi przez Środowiskowy Dom Samopomocy Typ C, który jest prowadzony na zlecenie Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie.
		LUTY
3		**Obchody XXIX Światowego Dnia Chorego w Nowym Mieście Lubawskim.** Światowy Dzień Chorego – coroczne obchody uroczystości organizowanych w partnerstwie ze Szkołą Podstawową Nr 3 im. Filomatów Nowomiejskich oraz miejscową Parafią Rzymskokatolicką.
4		**Gmina Miejska Nowe Miasto Lubawskie przystąpiła do realizacji** Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 - Podprogramu 2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. W lutym została zawarta umowa z Bankiem Żywności w Olsztynie. W 2021 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim przekazał 450 mieszkańcom miasta ponad 22 tony żywności o wartości 106.502,00 zł.
5		**Wejście w życie nowego „Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie na lata 2021-2024”**
		MARZEC
6		**Przystąpienie Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie do programu „Wspieraj Seniora”**. Wsparcie seniorów w czasie pandemii COVID-19 (przede wszystkim osób w wieku powyżej 70 lat). Działania realizował Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim.
7		**Wejście w życie nowego „Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie na lata 2021-2022”.**
		KWIECIEŃ
8		**Badanie lokalnych zagrożeń społecznych na terenie Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie dla potrzeb opracowania strategii rozwiązywania problemów społecznych.** Badanie przeprowadził podmiot zewnętrzny.
		MAJ
9		**Nowomiejskie Dni Rodziny 2021.** Dnia 14 maja 2021 r. odbyła się Inauguracja Nowomiejskich Dni Rodziny, które obchodzone były w ramach XXIII Warmińsko-Mazurskich Dni Rodziny pod hasłem pod hasłem ***„Młodość - miłość - małżeństwo – rodzina”.*** **W ramach obchodów inauguracyjnych zorganizowano m.in. „Biegi rodzinne”.**

10	**Realizacja w Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie Programu "Opieka wytchnieniowa".** Dnia 18.05.2021 r. Burmistrz Nowego Miasta Lubawskiego Józef Blank podpisał w imieniu Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie umowę z Wojewodą Warmińsko-Mazurskim na realizację resortowego programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej **„Opieka wytchnieniowa" – edycja 2021**.
11	**Organizacja wypoczynku letniego dla dzieci.** Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim zawarł porozumienie z Kuratorium Oświaty w Olsztynie w sprawie współpracy przy realizacji zadania pod nazwą *„Organizacja wypoczynku dla dzieci i młodzieży z terenu województwa warmińsko-mazurskiego w okresie wakacji letnich"* finansowanego ze środków Warmińsko-Mazurskiego Kuratora Oświaty. Dzięki porozumieniu zorganizowano bezpłatny wypoczynek letniego nad morzem dla 10 dzieci i młodzieży z terenu Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie.
	CZERWIEC
12	**Organizacja bezpłatnego poradnictwa specjalistycznego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w ramach Dni Rodziny**. Bezpłatne poradnictwo specjalistyczne dotyczyło wsparcia z zakresu logopedii, terapii behawioralnej i poradnictwa psychologicznego.
13	**Zakończenie Nowomiejskich Dni Rodziny.** W dniu 11 czerwca odbyło się zakończenie obchodów Nowomiejskich Dni Rodziny organizowanych w ramach XXIII Warmińsko-Mazurskich Dni Rodziny. W sali narad Urzędu Miejskiego odbyły się trzy kameralne spotkania, podczas których wręczono nagrody laureatom konkursów organizowanych przez miejskie placówki oświatowe. Podczas spotkań Burmistrz Nowego Miasta Lubawskiego Józef Blank w towarzystwie Koordynatora Nowomiejskich Dni Rodziny - Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim oraz Dyrektorów szkół podstawowych, wręczył listy gratulacyjne i nagrody laureatom konkursów plastycznych i literackich.
14	**Dofinansowanie dla Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie w ramach "Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021 – 2030".** Dnia 28 czerwca 2021 r. zostało zawarte porozumienie pomiędzy Wojewodą Warmińsko – Mazurskim reprezentowanym przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej, a Gminą Miejską Nowe Miasto Lubawskie z siedzibą w Nowym Mieście Lubawskim, reprezentowaną przez Pana Józefa Blanka – Burmistrza Nowego Miasta Lubawskiego. Przedmiotem porozumienia była realizacja zadania publicznego pod nazwą: **„Praca – zatrudnienie kobiet z rodzin romskich na stanowiskach: pomoc administracyjna i opiekun w ośrodku pomocy społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim"**.
	SIERPIEŃ
15	**Warsztaty kulinarne w Ośrodku.** Dnia 2 sierpnia 2021 r. w ramach Działań Towarzyszących Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 Podprogram 2020 finansowanych z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym, w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim przy ul. Korczaka 4 odbyły się warsztaty kulinarne o tematyce "Kolory na talerzu". Warsztaty prowadził olsztyński kucharz, specjalista kuchni ZERO WASTE ("zero marnowania"), miłośnik ekoproduktów i zwolennik lokalnych dostawców. Podmiotem przeprowadzającym działania w ramach działań towarzyszących był Bank Żywności w Olsztynie.
	WRZESIEŃ
16	**Rozpoczęcie realizacji projektu współfinansowanego ze środków unijnych.** Od dnia 1 września 2021 r. do 31 sierpnia 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście

	Lubawskim realizuje projekt pn. „Kompleksowe wsparcie dysfunkcyjnych rodzin zamieszkałych na obszarze rewitalizowanym w Nowym Mieście Lubawskim" współfinansowany z EFS, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020. Projekt zakłada realizację usług wspierających integrację osób i rodzin ze środowiskiem lokalnym, prowadzących do ich aktywnego uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej. Podejmowane działania i zintegrowane usługi społeczne kierowane będą do osób lub rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Ogólna wartość projektu wynosi 1 557 648, 00 zł. Uzyskane dofinansowanie opiewa na kwotę 1 462 648,00 zł. Wkład własny Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie wynosi 6,09%. Należy podkreślić, że projekt ten jest komplementarny z projektami inwestycyjnymi w ramach Lokalnego Programu Rewitalizacji Gminy Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie w ramach Ponadlokalnego Programu Rewitalizacji Sieci Miast Cittaslow.
PAŹDZIERNIK	
17	**Międzynarodowy Dzień Osób Starszych.** Dnia 1 października życzenia dla Seniorów – osób starszych za pośrednictwem strony internetowej Miejskiego Ośrodka pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim złożył Dyrektor MOPS wraz z pracownikami
18	**Dnia 16 października jubileusz 25-lecia działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej im. św. Jana Pawła II w Nowym Mieście Lubawskim.** Z tej okazji w piątek 15 października 2021 roku Burmistrz Nowego Miasta Lubawskiego Józef Blank wraz z Dyrektorem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Dariuszem Andrzejewskim odwiedzili uczestników WTZ składając życzenia i gratulacje wraz upominkami na ręce Kierownika placówki.
19	**Program "Opieka wytchnieniowa" i "Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej" edycja na 2022 rok.** Gmina Miejska Nowe Miasto Lubawskie złożyła wnioski w ramach Programów współfinansowanych ze środków Funduszu Solidarnościowego ogłoszonych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej.
20	**Podsumowanie XXIII Warmińsko-Mazurskich Dni Rodziny.** Dnia 22 października 2021 r. odbyło się podsumowanie XXIII Warmińsko-Mazurskich Dni Rodziny zorganizowane przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie. Z uwagi na trwającą pandemię koronawirusa SARS-Cov 2 spotkanie odbyło się on-line.
LISTOPAD	
21	**V Kongres Przyszłości.** Dnia 18 listopada 2021 r. w Centrum Konferencyjno-Szkoleniowym Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie odbył się V Warmińsko-Mazurski Kongres Przyszłości. Z zaproszenia organizatorów skorzystał Burmistrz Józef Blank, który prowadził panel pt. „Starzejące się społeczeństwo a działania na rzecz środowiska senioralnego" z udziałem Kazimierza Przybylskiego - Prezesa Zarządu nowomiejskiego Oddziału Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów oraz Dariusza Andrzejewskiego Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim.
22	**Dzień Seniora w Nowym Mieście Lubawskim.** Dnia 24 listopada 2021 r. w Kinoteatrze Harmonia w Nowym Mieście Lubawskim odbyło się spotkanie z okazji Dnia Seniora. Uczestnicy spotkania wysłuchali wykładów tematycznych poruszających aktualne problemy środowiska senioralnego, m.in.: • „Kampania Społeczna - Bezpieczny Senior - Stop Manipulacji, Nie daj się oszukać'- prelegent Łukasz Salwarowski – Prezes Stowarzyszenia MANKO**,** • „Aktywność po 60-tce"- prelegent dr inż. Marek Pilch – Ambasador Zdrowego Stylu Życia**,** • „Czy musimy się starzeć?"- prelegent dr Monika Jabłońska, specjalista geriatrii • koncert zespołu Grasz Band z Iławy.
23	**Dzień pracownika socjalnego w Nowym Mieście Lubawskim.** Dnia 22 listopada 2021 r. Burmistrz Józef Blank w towarzystwie Dariusza Andrzejewskiego - Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim wręczył podziękowania

	wyróżnionym pracownikom socjalnym.
24	**Międzynarodowy Dzień Eliminacji Przemocy wobec Kobiet (25 listopada)**. W Gminie Miejskiej Nowe Miasto Lubawskie wydarzenie to swoim patronatem, jak co roku, objął Burmistrz Nowego Miasta Lubawskiego, który jako pierwszy otrzymał też symboliczną białą wstążkę. Biała wstążka symbolizuje zobowiązanie do przerwania milczenia w kwestiach przemocy wobec kobiet i powstrzymania się od wszelkich form jej stosowania.
	GRUDZIEŃ
25	Dnia 4 grudnia 2021 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej przy ul. Janusza Korczaka 4. w ramach **„Otwartych drzwi”** mieszkańcy miasta mieli możliwość otrzymania wsparcia od członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
26	**Podjęcie współpracy przez MOPS z Nowomiejską Akademią Kobiet** w ramach projektu „Na skrzydłach kobiet” realizowanego przez Fundację Psychoedukacyjną Aspiracje z siedzibą w Kaczym Bagnie w partnerstwie z Nowomiejską Akademią Kobiet.
27	**Wsparcie finansowe na realizację zadania publicznego "Program asystent rodziny na rok 2021".** Dnia 14.12.2021 r. Burmistrz Nowego Miasta Lubawskiego Józef Blank podpisał umowę z Wojewodą Warmińsko-Mazurskim w sprawie udzielenia wsparcia finansowego na realizację zadania publicznego „Program asystent rodziny na rok 2021”.
28	**Mikołaj z wizytą u najstarszych mieszkańców Nowego Miasta Lubawskiego.** Burmistrz Nowego Miasta Lubawskiego wspólnie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim, przygotował niespodziankę dla osób najstarszych i osób z niepełnosprawnościami . Mieszkańców w dniu 17 grudnia 2021 r. odwiedził w domach św. Mikołaj, obdarowując ich świątecznymi upominkami.